

Ældre- og Omsorgsudvalget
Frederiksberg Kommune

11. februar 2025

Kommentarer til høringsversion "Kvalitetsstandarder for sundhed, pleje, træning og omsorg 2025"

Ældre Sagen Frederiksberg har erfaret, at Frederiksberg Kommunes Ældre- og omsorgsudvalg 13. januar 2025 har godkendt en høringsversion som grundlag for høring i Seniorrådet, Handicaprådet og Udsatterrådet.

Ældre Sagen Frederiksbergs bemærkninger til høringsversionen er følgende:

- 1)
Generelt hilser vi det velkommen, at der er indarbejdet forskellige forbedringer i forhold til 2024.
- 2)
Vi foreslår en tilbagevenden til rengøring hver 2. uge, og at dette gennemføres senest fra næste budgetår.
- 3)
Vi er bekymrede over, at visitationskriterierne til plejecenter er skærpede og forekommer uigennemskuelige.
- 4)
Vi er fortsat bekymrede for, at pårørende kan føle sig presset til at yde en støtte, som de reelt ikke ønsker eller magter.

På de følgende sider uddyber vi vores bemærkninger.

Med venlig hilsen
Hanne Illum
Formand
Ældre Sagen Frederiksberg

11. februar 2025

**Uddybende kommentarer til høringsversion
"Kvalitetsstandarder for sundhed, pleje, træning og omsorg 2025"**

1. Generelle bemærkninger

Ældre Sagen Frederiksberg hilser det velkommen, at der er indarbejdet forskellige forbedringer, som f.eks.

- at antallet af flexture er forbedret,
- at aflastningstimer til pårørende er fordoblet, og
- at anskaffelse af og brug af robotstøvsuger ikke længere er en forudsætning for at få støvsuget

2. Rengøring

Vi er fortsat af den opfattelse at rengøring hver 3. uge er for sjældent. Vi ved, at nogle ældre i egen bolig ikke har lyst til at invitere gæster, fordi deres hjem fremstår uacceptabelt snavset. Dette er medvirkende til social isolation og ensomhed - med mulige konsekvenser for helbredsmæssigt svigt.

Vi foreslår derfor tilbagevenden til rengøring hver 2. uge. Vi er opmærksomme på, at der i budget 2025 ikke er taget højde for en sådan udgift, hvorfor vi foreslår, at dette gennemføres senest fra næste budgetår.

3. Rehabilitering og flytning til Plejecenter

Vi har konstateret, at visitationskriterierne er skærpede, så der sættes øget fokus på rehabilitering og varigt behov.

Eftersom det ikke er specificeret, hvorledes afdækning via rehabilitering foregår, og hvad niveauet er for funktionerne, finder vi visitationskriterierne uigennemskuelige. Det bekymrer os, og vi minder om, at behovet for en plads

på et plejecenter altid skal tage udgangspunkt i borgerens individuelle behov og ikke ud fra, hvad der økonomisk kan betale sig for kommunen.

4. Pårørende

Vi anerkender hensigtsmæssigheden i, at pårørende bliver inddraget. Men det er vigtigt, at dette **reelt** sker frivilligt for såvel borgeren som pårørende.

Ældre Sagen Frederiksberg er fortsat af den opfattelse, at pårørende kan føle sig presset til at yde en støtte, som de reelt ikke ønsker eller magter. Derfor peger vi på nødvendigheden af at sikre, at kommunens medarbejdere - i deres dialog med borger og pårørende - hverken direkte eller indirekte presser de pårørende.

Pårørende kan være i situationer, hvor de af forskellige grunde selv savner ressourcer, f.eks. pga. egen sygdom eller en presset hverdag med arbejde og børn.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at pårørendes støtte også kan ske i form af besøg og telefonsamtaler, og ikke kun i form af praktisk hjælp. Hertil kommer, at det er af stor betydning, at pårørendes indsats - uanset størrelse - anerkendes af kommunens medarbejdere.

Ældrepolitisk Udvalg/Ældre Sagen Frederiksberg