



Digitaliseringsstyrelsen besøger Bolderslev

September 2021



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Emner, jeg kommer ind på i dag

MitID (det nye NemID)

Ny Digital Post

Undervisningsmateriale for de IT-frivillige

Sikkerhed på nettet

Diverse – hvis vi kan nå det – fx analyse af støttepersoner og fremtidsfuldmagt

MitID

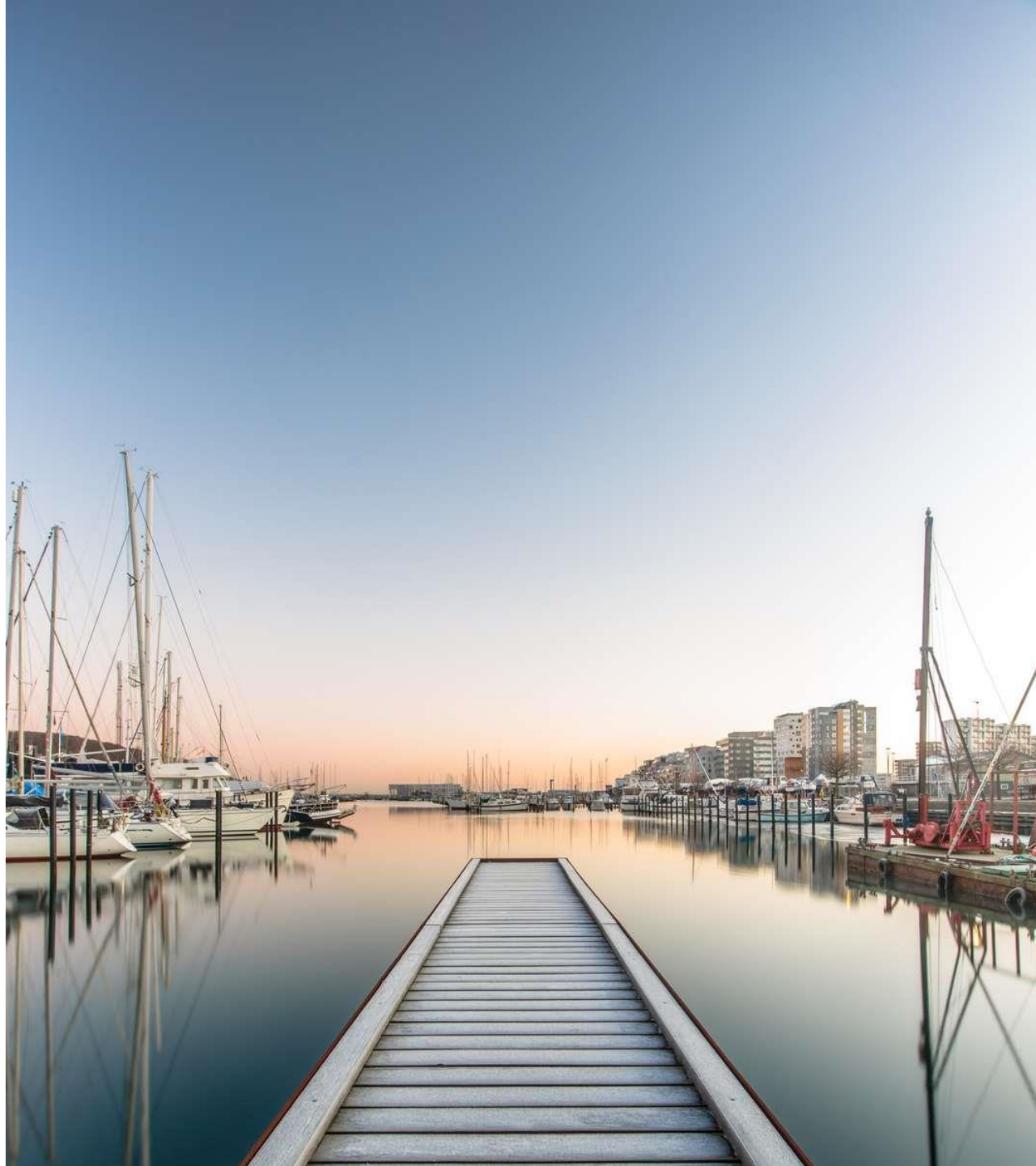
Hvorfor skal NemID skiftes ud

Hvordan kommer MitID til at fungere

Hvordan blive kommunikationen om MitID

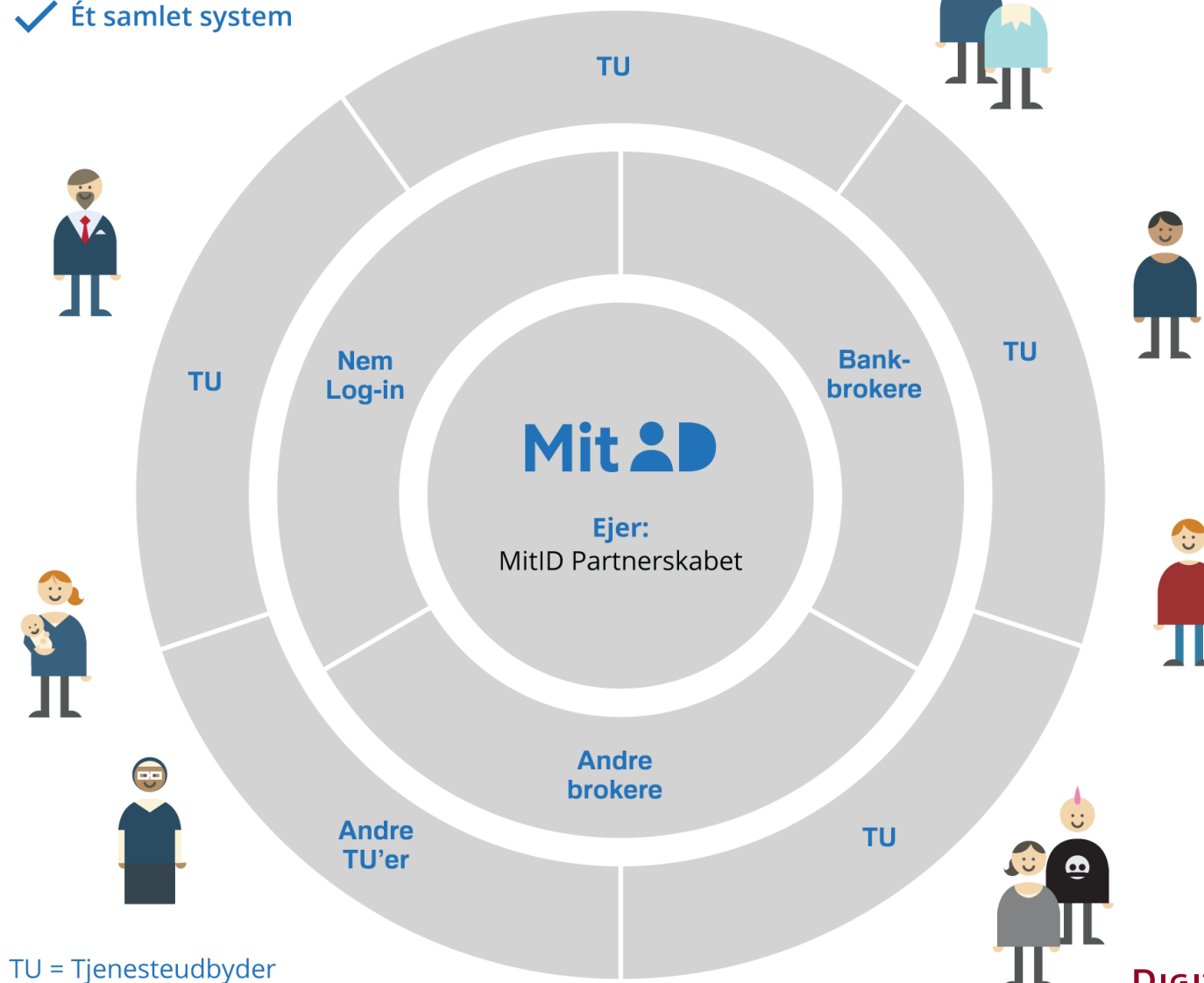
Hvor kan I som IT-frivillige finde hjælp til at undervise

Det samlede supporttilbud



...til MitID

- ✓ Fremtidssikret – fleksibelt og modulært opbygget
- ✓ Nemmere at udbygge i takt med, at behov og trusler ændres
- ✓ Ét samlet system



TU = Tjenesteudbyder

Hvad er MitID?

MitID er hele Danmarks nye digitale ID

Alle med NemID skal have MitID.

Du kan bruge MitID til det, som du plejer at bruge NemID til

De største ændringer bliver, at NemID nøglekortet udgår, og at NemID nøgleapp bliver udskiftet med en MitID app

MitID lanceres i næste måned.

VIGTIGT – hold fast i nøglekort og NemID-nøgleapp



Sådan kommer MitID til at se ud

MitID app

- Fungerer i store træk som NemID nøgleapp – men:
- Du skal selv finde appen frem, når du skal godkende

MitID kodeviser

- Viser en engangskode, når man trykker på den grå knap
- Det mest oplagte alternativ til app

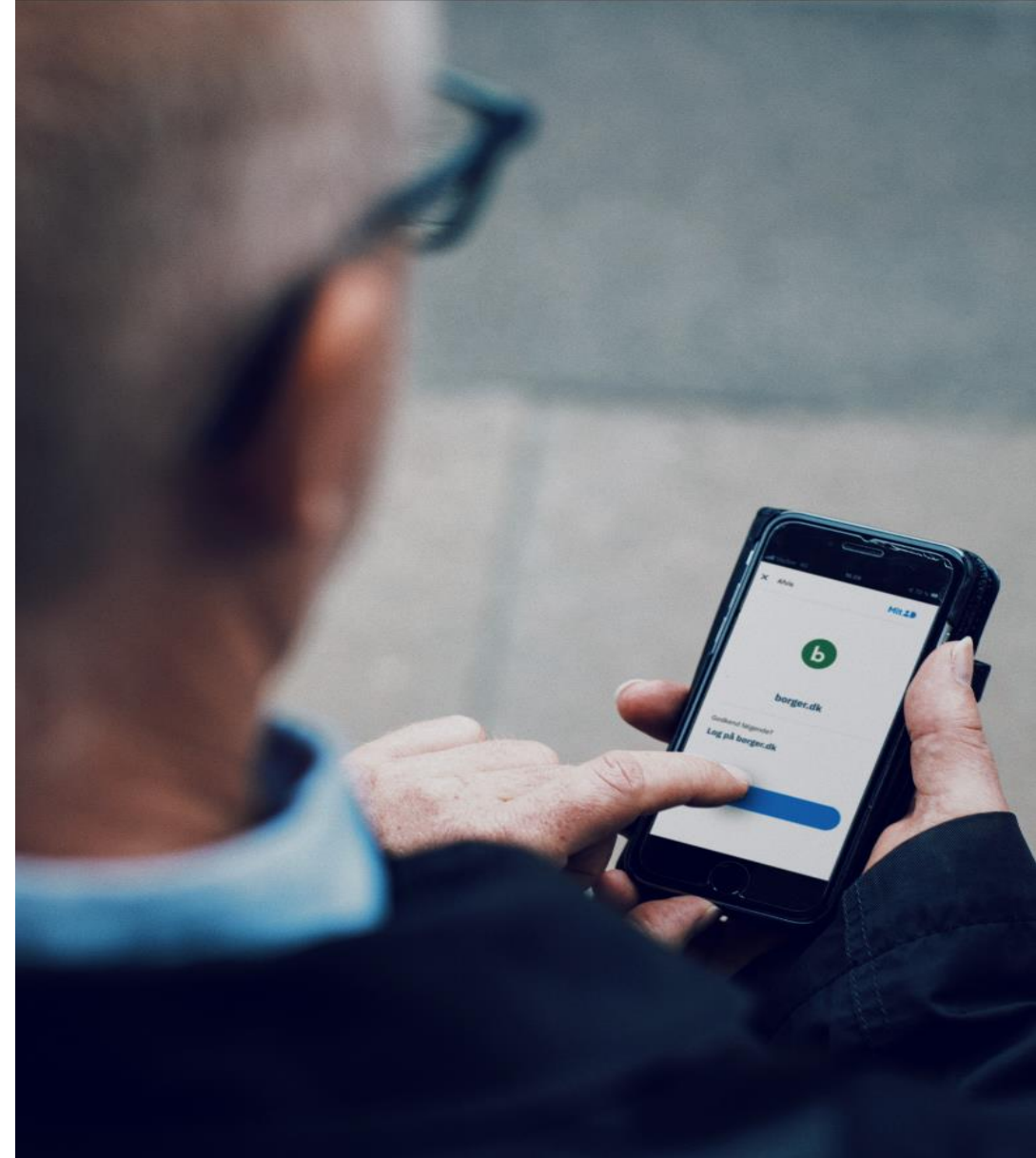


MitID kodeoplæser

- Til brugere med nedsat syn
- Viser store tal, læser også op
- Kan tilsluttes høretelefoner

Hvordan og hvornår kommer MitID?

- Man får MitID via sin bank
- Fra oktober 2021 prompter ("inviterer") bankerne deres kunder for at få MitID
- Når man har fået at vide, at det er ens tur, har man 30 dage til at få MitID
- Har man ikke netbank, kan man få MitID på www.MitID.dk
- **OBS: Man skal stadig beholde sit NemID, for i en periode skal man bruge begge dele**
- NemID fortsætter til sommer 2022 og udfases herefter



Sådan får man MitID

Hvordan migrerer man?

Du skal bruge:

- en computer, tablet eller smartphone
- dit NemID – nøglekort eller nøgleapp
- adgang til SMS eller e-mail

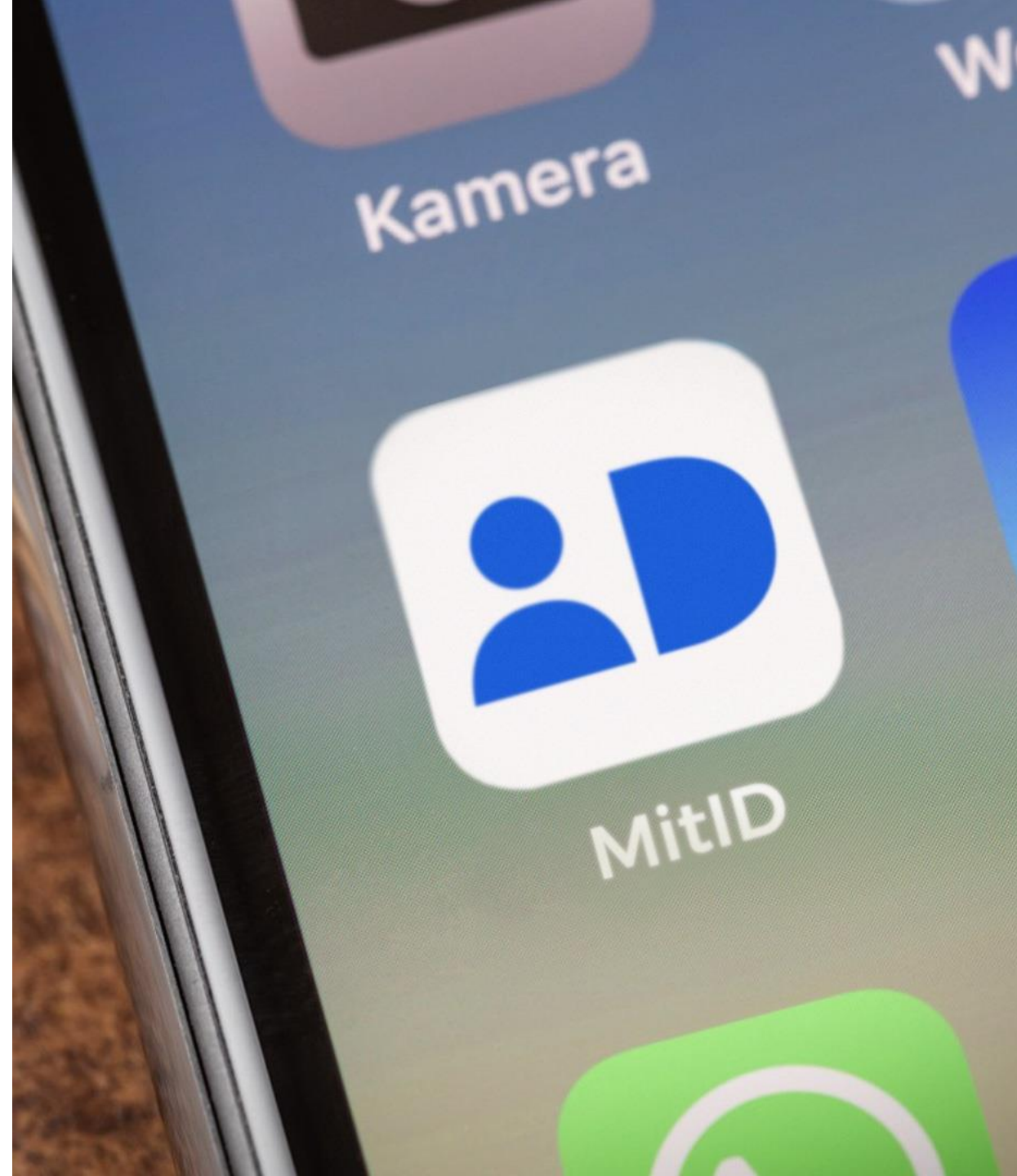


MitID via sit NemID

- Vent, til du får besked fra din bank.
- Hvis du ikke har net- eller mobilbank, kan du få MitID på MitID.dk.

Du skal gennemføre et migreringsflow, hvor du skal:

1. Logge ind med NemID for at bekræfte din identitet
2. Acceptere vilkår
3. Vælge identifikationsmiddel
4. Hente app eller bestille identifikationsmiddel
5. Angive og bekræfte dine kontaktoplysninger
6. Vælge dit bruger-ID
7. Aktivere dit identifikationsmiddel



Fokus på sikkerhed i MitID

- NemID nøglekort, som i visse tilfælde misbrugs, fjernes i MitID
- Referencetekst: Brugere kan altid se, hvad de er ved at godkende (fx overføre penge), også uden MitID app
- Notifikationer gør det sværere at udnytte andres digitale identitet
 - Man får altid besked via MitID appen, SMS eller e-mail, hvis MitID appen lægges på en ny enhed
 - Man kan også vælge at få besked, hver gang ens personlige MitID bliver anvendt
 - Til forskel fra NemID får man ikke en notifikation, når der er noget, man skal godkende. Man skal selv finde appen frem og åbne den
- URL: Brugere kan se, om den internetside, de benytter, er sikre sider. Det skal se sådan ud: [tjenesteudbydernavn].MitID.dk



Link til demonstration af migrering:

<https://tinyurl.com/demo-mitid>

Disclaimer:

Demo af MitID linket må ikke distribueres videre til slutbrugere eller lægges ud, hvor slutbruger kan tilgå linket. Demo af MitID er udelukkende til oplysning og afprøvning for ansatte og frivillige i interesseorganisationer, supportenheder, og øvrige enheder der måtte have behov for at formidle hvordan identitetssikring, migrering og log på med MitID fungerer.

Eksempler på materialer fra MitID kampagnen

Out-of-home



Print



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

4. Eksempler på materialer fra MitID kampagnen

Annoncerne kan afspilles ved at føre musen henover dem og trykke på "play"

Digitale annoncer (udkast)



Overordnede budskaber

Vigtigste budskaber

- NemID bliver til MitID
- Du får besked i din net- eller mobilbank, når du skal gøre noget
- Behold NemID
- MitID styrker sikkerheden
- Du kan få hjælp

Næstvigtigste budskaber

- MitID er primært en app, men der er alternativer
- MitID er nemt at bruge
- Pas godt på MitID
- Sæt tid af til at få MitID

5 gode råd om sikkerhed i MitID

Pas godt på MitID

1. Vis aldrig dine koder til andre.
2. Udlever aldrig din MitID app, -kodeviser eller -kodeoplæser til andre.
3. Del aldrig dit bruger-ID med andre – undtagen med supporten, hvis du selv kontakter den.
4. Godkend aldrig noget med MitD på baggrund af fx et opkald, e-mail eller besøg fra nogen, som udgiver sig for at være fra din bank, fra supporten eller noget helt tredje. Du vil aldrig blive kontaktet på den måde.
5. Læs altid, hvad du er ved at godkende med MitID. Hvis teksten ikke svarer til det, som du ønsker at gøre, eller hvis du ikke selv har igangsat handlingen, skal du lade være med at godkende.



Demo.borger.dk

Tilgængeligt for alle på
<https://demo.borger.dk/>

Prøv med MitID app



MitID app er for dig, som har en smartphone eller en tablet.

Start ▶

Prøv med MitID kodeviser



MitID kodeviser er for dig, som ikke er interesseret i eller har mulighed for at anvende MitID appen.

Start ▶

Prøv med MitID kodeoplæser



MitID kodeoplæser er for dig, der har nedsat syn.

Start ▶

Øvemiljø – du skal ikke bruge dine egne login-oplysninger og du kan ikke gøre noget forkert.

Prøv at logge ind med **MitID** med MitID app, kodeviser og kodeoplæser

Fra ultimo oktober kan du også prøve den **nye Digitale Post**

Hjælp/Support af MitID

Support til overgangen fra NemID til MitID

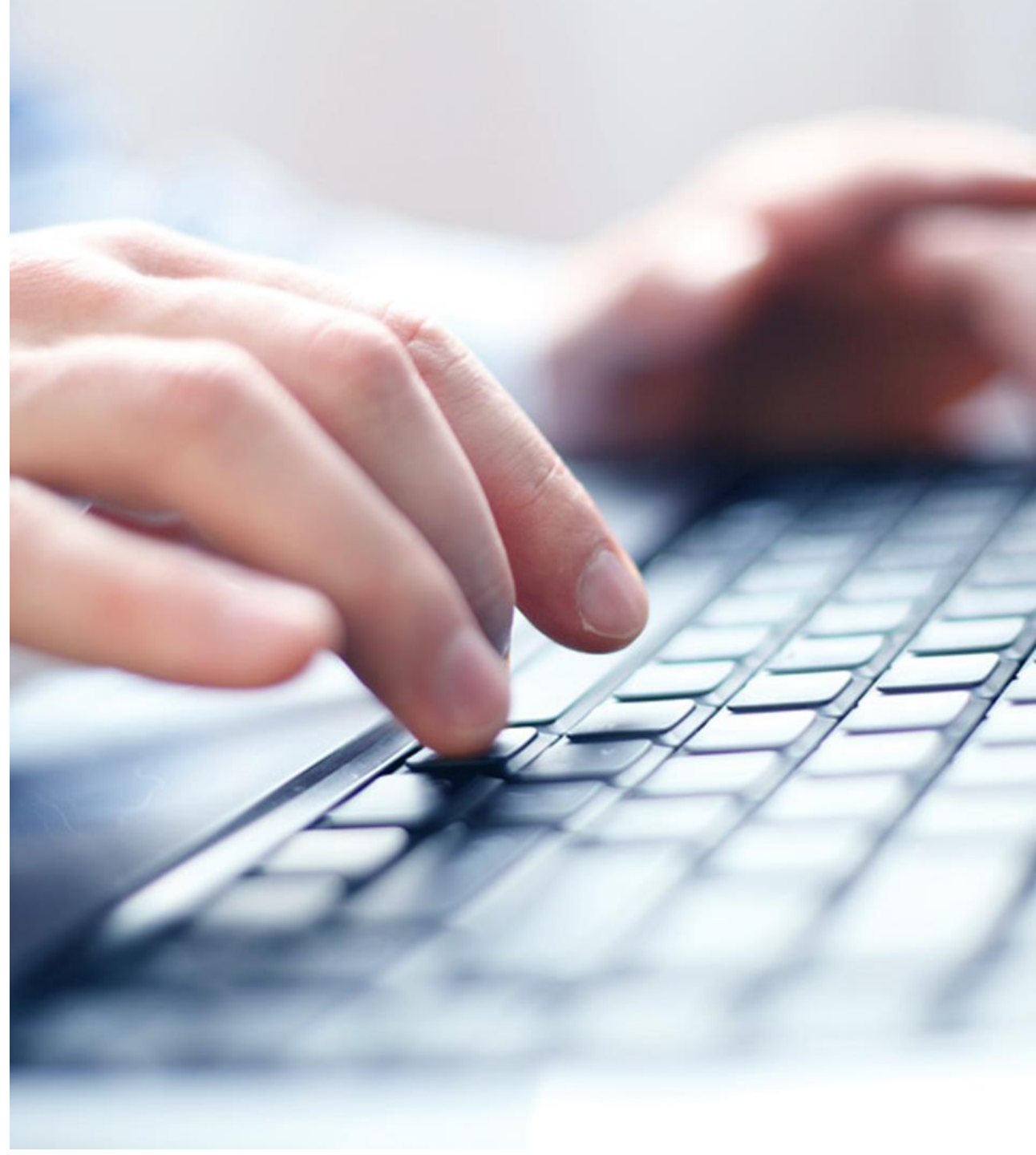
- Hovedregel henvende sig til sin bank
- Alternativt kontakte MitID Supporten (Det samlede Supporttilbud) - tlf. 33 98 00 10 eller support@MitID.dk
- Endelig kan man også gå til borgerservice

Når MitID er taget i brug

- Man kan både hente hjælp i sin egen bank eller i MitID Supporten

Opdatere ID-oplysninger

- Har du spørgsmål, så læs på borger.dk/ID
- Har du brug for hjælp, så kontakt supporten på tlf. 33 98 00 12 eller idopdatering@digst.dk

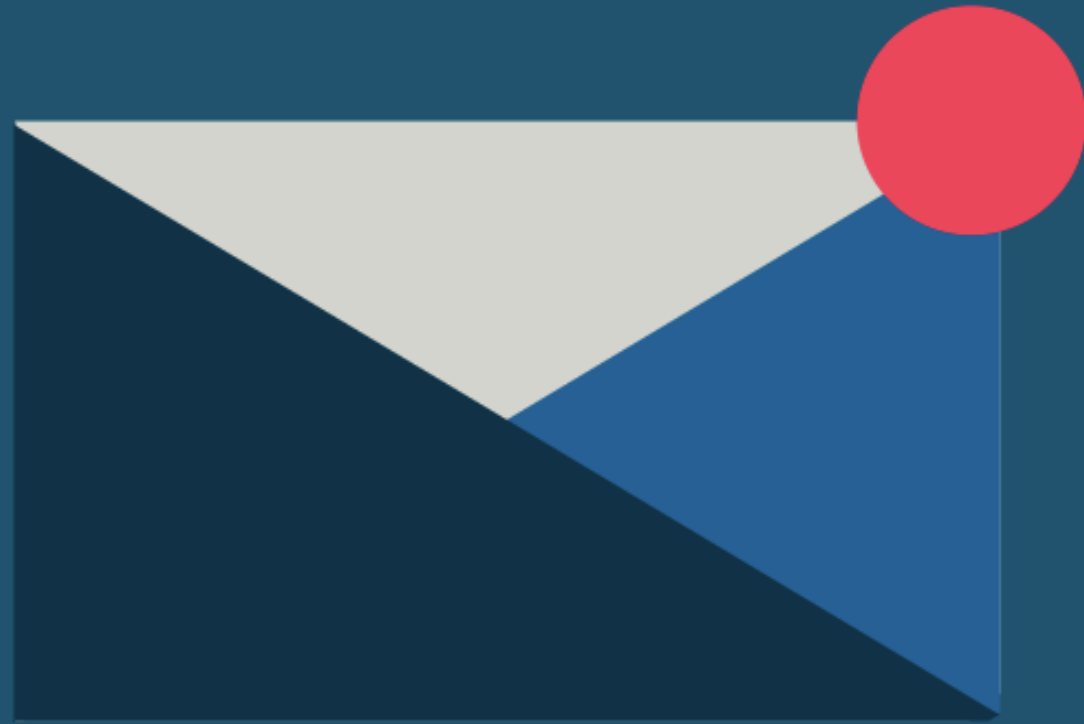


Oversigt over hjælp til it-frivillige

Digitalt på MitID.dk

- Undervisningsmateriale Folder
- Guide: Klæd din bruger på til MitID (vejledningsmateriale)
- Spørgsmål og svar om overgangen til MitID (Q&A)
- Trin-for-trin-guide (det helt blå slide med link)
 - Formål: forberede slutbrugeren på, hvordan man får MitID
 - Viser, hvilke trin man skal igennem for at få MitID app
 - Viser, hvilken trin man skal igennem for at få MitID kodeviser/kodeoplæser
- Postkort
- Plakater/annoncer
- Demo.borger.dk
- Folder

PAUSE
I
10 MINUTTER



DIGITAL POST

Hvorfor en ny Digital Post

- Myndigheder, borgere og virksomheder, der i dag anvender Digital Post, får en forbedret, sammenhængende og lettilgængelig it-løsning, hvor brugervenligheden er i top.
- Der skal ikke ske de store ændringer i måden Digital Post bruges på for borgere og virksomheder, men servicen og mulighederne bliver bedre og flere.

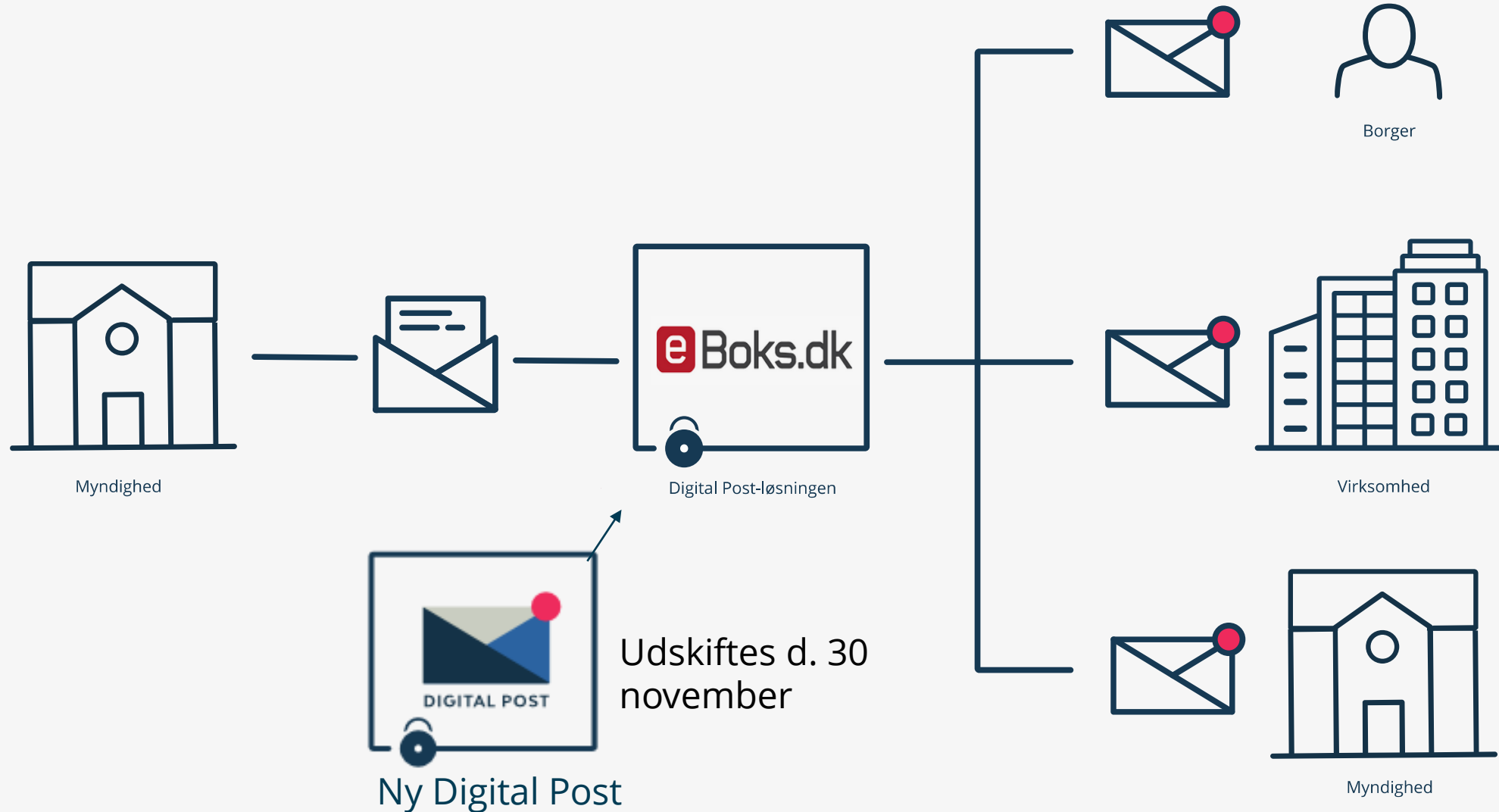
Den gode nyhed

Det sker næsten automatisk.

Det er nemt for borgerne



I dag leverer e-Boks Digital Post-løsningen, men det ændrer sig fra den 30. november



Oversigt: Her kan man læse Digital Post

I dag

borger.dk

Post fra myndigheder. Og post fra virksomheder, der har aftale med e-Boks.

eBoks.dk

Post fra myndigheder. Og post fra virksomheder, der har aftale med e-Boks.

Fra 30. november 2021

borger.dk

Post fra myndigheder.

eBoks.dk

Post fra myndigheder. Og post fra virksomheder, der har aftale med e-Boks.

M mit.dk

Post fra myndigheder. Og post fra virksomheder, der har aftale med mit.dk.



Hvordan kommer det til at se ud – eksempel - indbakke

The screenshot displays the 'borger.dk' digital post interface. At the top, the user is identified as 'Hans Rkuiwyogx' with a dropdown to 'Skift postkasse'. Navigation options include 'Digital Post', 'Mit Overblik', and 'Menu'. The left sidebar shows the inbox structure with categories like 'Ny besked', 'Indbakke' (1), 'Ulæste' (1), 'Post med flag' (1), 'Kladder' (14), 'Sendt post', 'Slettet post', and 'Mine mapper' (Betalt boder, Ferie, Ny, test). The main area shows a list of emails sorted by 'Nyeste øverst'. The selected email is from 'Statens Serum Institut' dated '21. juni 2021', titled 'Tilbud om vaccination mod COVID-19'. The email content shows the 'SUNDHEDSSTYRELSEN' logo and the 'STATENS SERUM INSTITUT' logo, with a date of '29. maj 2021' at the bottom. The interface includes standard email actions like 'Besvar', 'Videresend', 'Slet', and 'Mere', as well as viewing options like 'Zoom', 'Udskriv', 'Download', and 'Fuldskærm'.

Skriv besked til en myndighed

borger.dk

Digital Post **Mit Overblik** **Menu**

Hans Rkuiwyogx Skift postkasse ▾ Log af

← Tilbage

Skriv ny besked

[Send](#) [Gem, og luk kladde](#) [Kasser kladde](#)

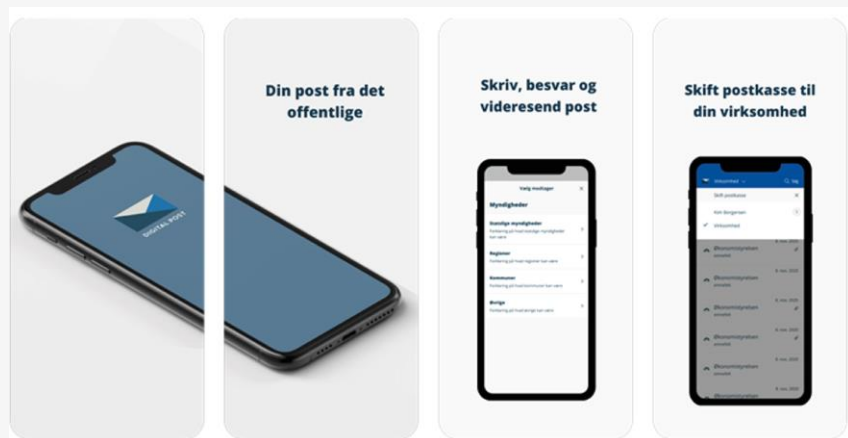
Modtager	<input type="text" value="Søg efter myndighed"/>	Vælg myndighed >
Dit emne	<input type="text"/>	
Din besked	<input type="text"/>	

Skift mellem din egen post og dine læseadgange

The screenshot shows the 'borger.dk' email interface. At the top, the user's name 'Lone Tdcsggzyd' and a 'Skift postkasse' dropdown menu are visible. The dropdown menu is open, showing three options: 'Min postkasse' with a red circle containing '11', 'Hans Gmdxdmdkh' with a red circle containing '1', and a text option: 'Se og administrer din adgang til andres post under [indstillinger](#)'. Below the dropdown, the 'Inbakke' (Inbox) is visible with a count of '11'. The date '20. sep. 2021' is shown on the right. A search bar with a magnifying glass icon and the text 'Søg' is also present. The text 'Test MeMo built with properties:' is visible at the bottom of the interface.

Ny app til Digital Post

Få Digital Post på mobilen



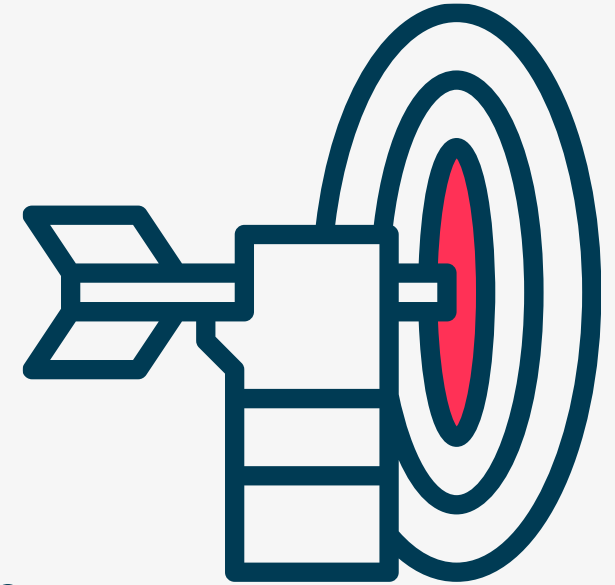
- Digital Post-app giver dig nem adgang
- Du kan med få klik skifte mellem din personlige indbakke og andre indbakker, som du har adgang til.
- I appen kan du læse, besvare og videresende post fra offentlige myndigheder.
- Appen kan hentes fra 30. november 2021 i App Store og Google Play.

Appens indbakke



Mål for kommunikationen

- Målet for Digitaliseringsstyrelsens kampagne er:
”at borgerne og virksomhederne ved, hvor og hvordan de tilgår Digital Post, og hvor de kan få hjælp.”
- Fremover kan danskerne tilgå deres offentlige post flere steder, end de plejer. Det betyder, at det er vigtigt, at borgerne og virksomhederne forstår, hvad der sker – og at de er trygge ved det.
- Kampagnens kommunikation skal derfor både forklare og betrygge.



Logo

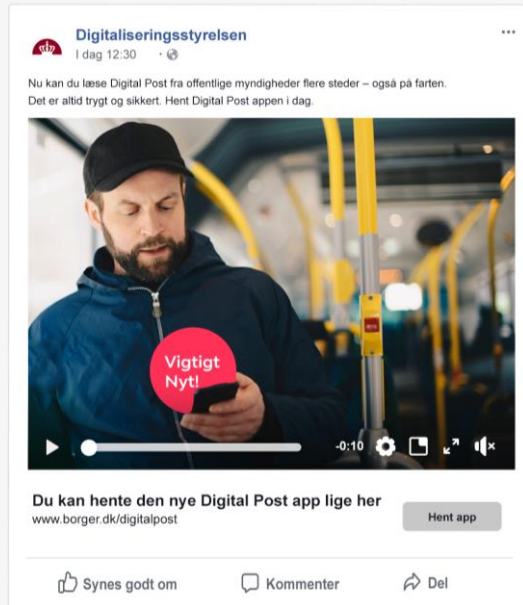
Det nye logo er genkendeligt

Bemærk farverne

I kommer til at se det i bybilledet



Produkter (eksempler)*



- Annonce på Facebook.
- Målgruppe: Et bredt publikum.
- Budskab: Nu kan du læse digital post flere steder. Det er stadig trygt og sikkert.



Story på Instagram.
Målgruppe: De unge.

Annonce i Ud & Se.

Målgruppe: Ældre og seniorer.
Budskab: Det er altid sikkert at læse digital post fra offentlige myndigheder. Også når du læser den et sted, hvor du ikke plejer at læse den.



Outdoor.

Scener fra situationer, hvor man får digital post.
Lige så trygt og sikkert som altid.



Hvad har vi ellers på tegnebrættet, der er relevant for it-frivillige?



Aktuelle projekter

- It-frivillig hjemmeside
- Analyse af støttepersoner
- SOS – forskningsprojekt om pårørende
- Fremtidsfuldmagt





Nyt koncept for it-frivillige

- It-frivillige løser en vigtig opgave
- Find vejlednings- og undervisningsmateriale til digitale løsninger som fx MitID og temabaserede undervisningsforløb om fx sikker digital adfærd.
- Materialet er til inspiration og fri afbenyttelse.
- Materiale opdateres og vedligeholdes



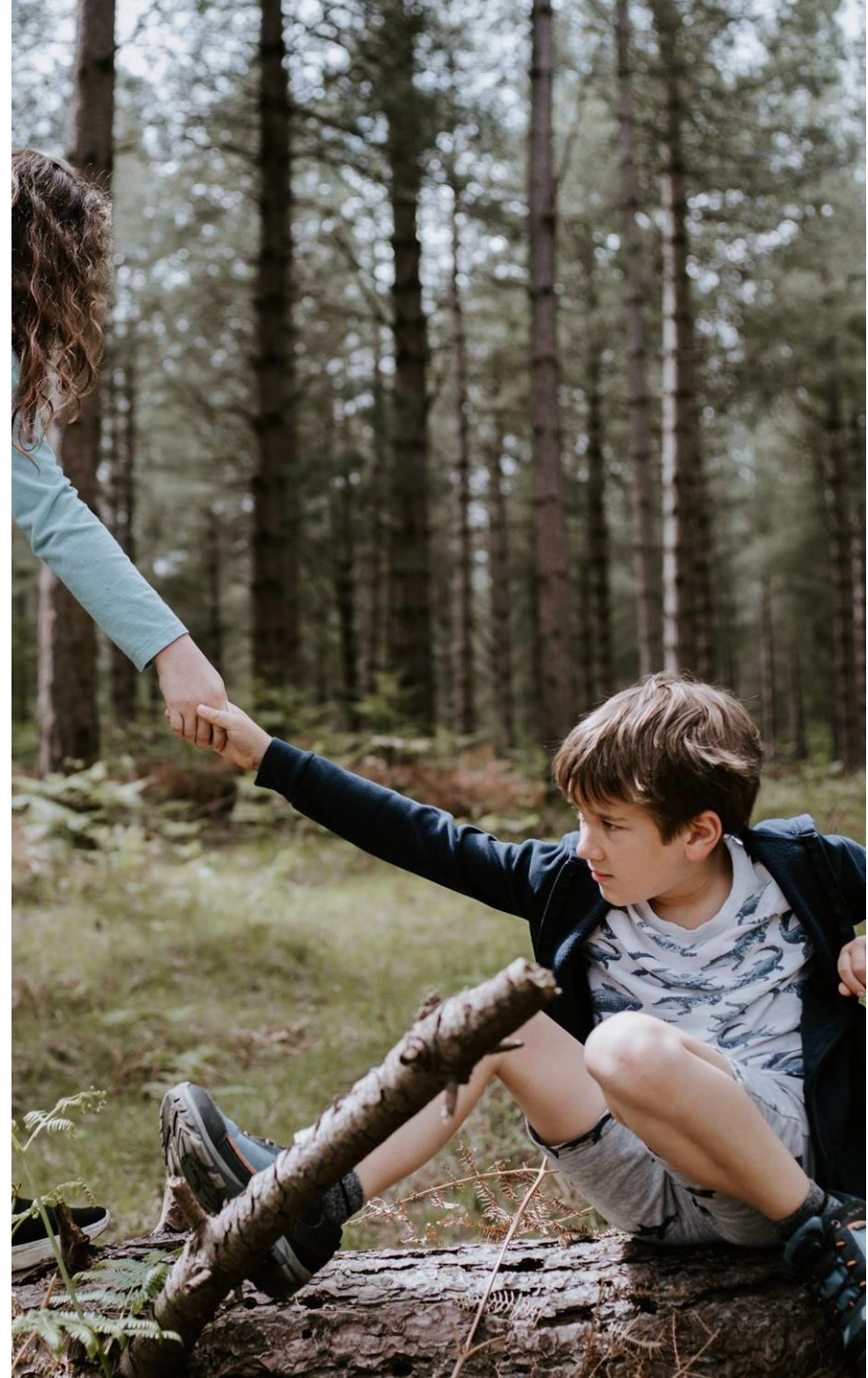
Analyse: Let og lovligt at være støtteperson

Mange er
afhængige af
hjælp til det
digitale

Hvordan kan vi
gøre det lettere
at yde denne
hjælp

It-frivillige
Pårørende
Frontpersonale

Analyse klar
ultimo 2022



FREMTIDSFULDMAGT

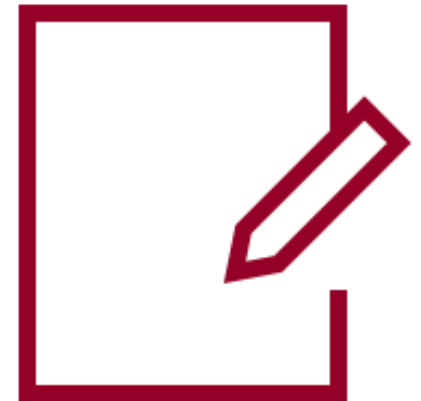
Hvem har hørt om fremtidsfuldmagter?

Hvor mange herinde har en fremtidsfuldmagt?



Hvorfor en fremtidsfuldmagt er en god idé

- Siden 2017 har det været muligt at oprette en fremtidsfuldmagt.
- Med en fremtidsfuldmagt, kan du selv vælge, hvem der i fremtiden skal foretage handlinger på vegne af dig, hvis du bliver alvorligt syg eller på anden måde mister evnen til selv at varetage dine økonomiske og/eller personlige forhold.
- Imidlertid er fremtidsfuldmagten ikke særligt udbredt eller kendt blandt borgerne.
- Der kan være flere årsager til den manglende udbredelse;
 - Flere ved måske slet ikke at det er en mulighed.
 - Det kan være svært og kompliceret at oprette fuldmagten og man er måske nødt til at hyre en advokat til at hjælpe sig.

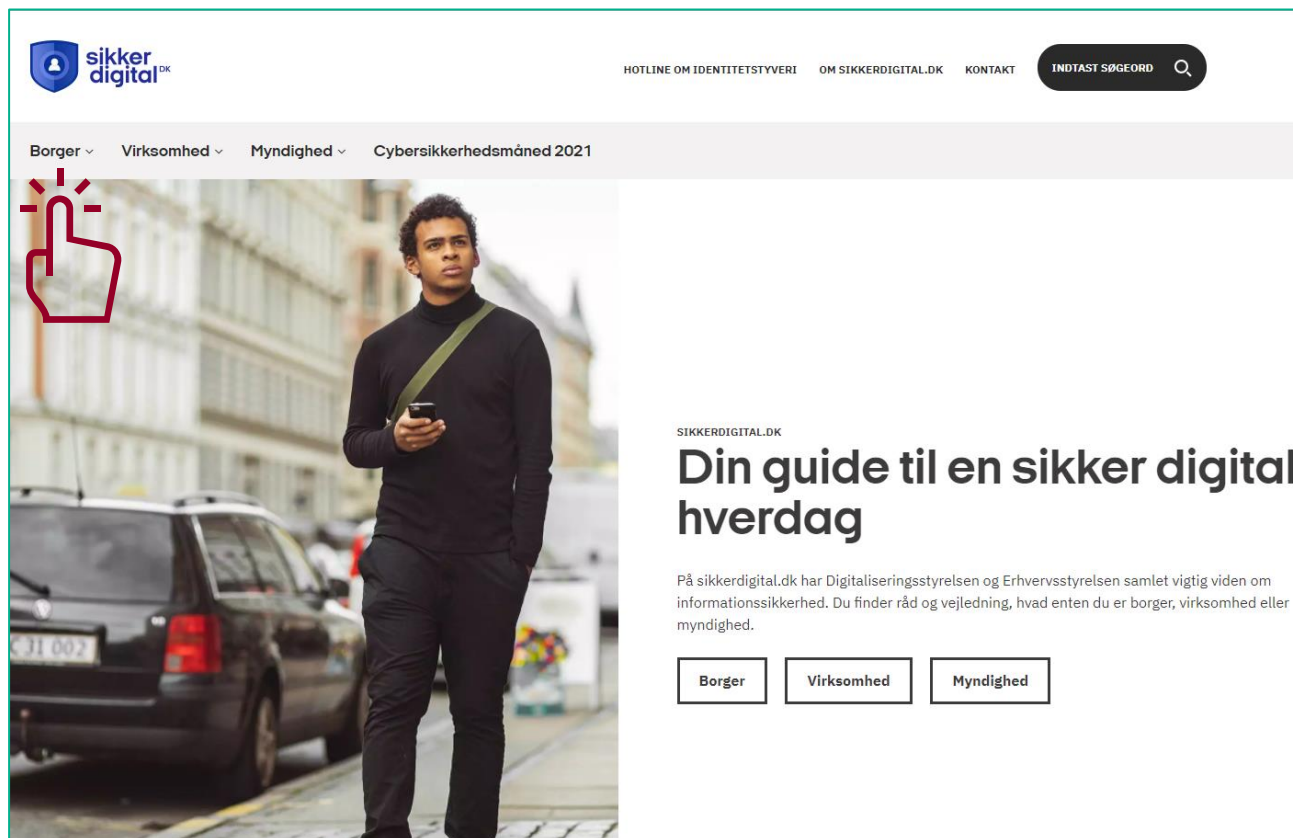


Sikkerhed på nettet

Sikkerdigital.dk
Hotline - identitetstyveri
Kampagne om password




DIGITALISERINGSSTYRELSEN



Sikkerdigital.dk

- Borger: Gode råd til bedre sikkerhed
 - Hvordan spotter du svindel
 - 5 sikre råd til din digitale hverdag
 - Dit tekniske setup
 - Når du shopper på nettet
 - Når du er på sociale medier
 - Sådan bliver familien digital sikker
 - Bliv klogere på digital svindel
 - **Få hjælp hvis skaden er sket**
- Virksomhed
- Myndighed
- Cybersikkerhedsmåned 2021



 HOTLINE OM IDENTITETSTYVERI OM SIKKERDIGITAL.DK KONTAKT IDENTITETSTYVERI

Borger ▾ Virksomhed ▾ Myndighed ▾ Cybersikkerhedsrådene 2021

Få hjælp når skaden er sket

Uanset om du er udsat for online svindel, misbrug af personlige oplysninger, krænkelse med billede eller video med mere, så har vi samlet hjælp til dig her.

<p>Offer for Identitetstyveri</p> <p>Hvis du opdager eller mistænker, at dine personlige oplysninger er blevet stjålet, er det vigtigt, at du reagerer på det.</p> <p>➤ Sådan gør du ved mistanke om identitetstyveri.</p>	<p>Sådan spærrer du dit NemID</p> <p>Hvis du har mistanke om, at nogen misbruger dit NemID, skal du straks spærre dit NemID.</p> <p>➤ Læs her hvordan du spærrer dit NemID.</p>	<p>Hvis du er udsat for svindel</p> <p>Hvis du er blevet fanarret dine kort- eller personoplysninger, bør du reagere hurtigt.</p> <p>➤ Sådan gør du, hvis du har mistanke om svindel.</p>
<p>Sådan laver du en kreditadvarsel</p> <p>Hvis du har mistanke om din identitet bliver misbrugt, kan du oprette en markering i CPR om kreditadvarsel.</p> <p>➤ Forebyg identitetstyveri med en kreditadvarsel.</p>	<p>Bliver du afpresset online?</p> <p>Ransomware er en virus, der krypterer dine filer, så du ikke har adgang til dem. It-kriminelle bruger metoden til at afpresse privatpersoner økonomisk.</p> <p>➤ Sådan gør du, hvis du bliver afpresset.</p>	<p>Er du blevet snydt i forbindelse med handel mellem private?</p> <p>Har du købt og betalt for en vare uden at modtage den?</p> <p>Eller har du solgt en vare på nettet, som du ikke har modtaget betaling for?</p> <p>➤ Læs mere om hvordan du anmelder svindlen.</p>
<p>Mit kodeord er blevet hacket</p> <p>Det er vigtigt at du skifter dit kodeord også kaldet password.</p> <p>➤ Gode tips til hvad du mere kan gøre.</p>	<p>Misbrug af kortoplysninger</p> <p>Har du mistanke om, at dine kortoplysninger bliver misbrugt?</p> <p>➤ Sådan gør du, hvis dine kortoplysninger bliver misbrugt.</p>	<p>Har du været udsat for en digital krænkelse</p> <p>Har andre delt billeder eller en video af dig i en intim eller krænkende situation?</p> <p>➤ Sådan gør du, hvis andre har delt intime billeder af dig.</p>
<p>Har du delt billeder uden samtykke?</p> <p>Har du ikke fået lov til at dele billeder, skal du kontakte personen på billedet med det samme.</p> <p>➤ Sådan gør du, hvis du har delt andres billeder uden samtykke.</p>	<p>Har du fået en svindelmail om pornokiggeri?</p> <p>Hvis du har fået en svindelmail med afpresning skal du slette den og undlade at betale.</p> <p>➤ Læs mere om, hvordan du undgår svindlen.</p>	<p>Sådan spærrer du din MobilePay</p> <p>Har du mistanke om, at nogen misbruger din MobilePay, skal du spærre det på +45 45 14 44 47. Der er åbent hele døgnet.</p> <p>➤ Få flere gode råd om sikker brug af MobilePay.</p>

Få hjælp når skaden er sket

- Handlingsanvisende artikler om hvad man kan gøre, ifm. forskellige svindelforsøg
- Godt supplement til rådgivningen der gives af hotline om identitetstyveri





Hotline for identitetstyveri

Rådgivning for borgere

I hotlinen for identitetstyveri hjælper og vejleder medarbejdere borgere, der har mistanke om eller har været udsat for misbrug af deres identitet. Det kan fx være ift. lån eller køb i deres navn.

Hjælp hele døgnet

Hotlinen har åbnet døgnet rundt alle ugens dage og tilbyder rådgivning om standsning af misbruget, overblik over situationen, og hvordan borgeren kommer trygt videre. Tlf. **33 98 00 98**

Se mere på sikkerdigital.dk/hotline



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Læringsmodul om stærke kodeord

Bliv klogere på stærke kodeord

Dine kodeord skal beskytte dig mod, at digitale svindlere får adgang til dine mest private oplysninger. Men det gør kodeordene kun, hvis de er stærke.

Her kan du lære, hvad et stærkt kodeord er, hvordan du laver og husker stærke kodeord, og hvordan du passer på dem i hverdagen.

Du kan teste din viden undervejs.
Klik dig gennem siderne med pilene. ▶

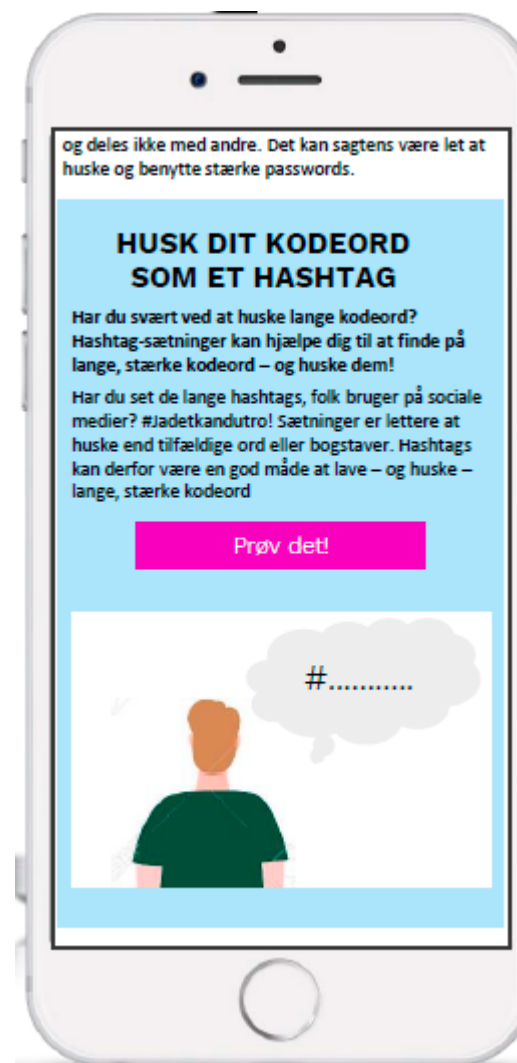


Sådan aktiverer vi kampagnen



Billedværktøjet

Viser tilfældige billeder. Brugeren kan ud fra denne metode selv lære at generere lange, stærke kodeord.



Den-kilometer-lange-hashtag-kode

Gør det legende let at lave et langt kodeord. Brugeren lærer metoden ved selv at trække ord ind i de blanke felter.

Mit Overblik



Hvad vil man kunne finde på Mit Overblik?



PERSONLIGE OPLYSNINGER

Væsentlige personoplysninger – fx adresse, CPR-nummer, oversigt over skat og økonomi, sundhed, uddannelse og bolig/BBR.



YDELSER

Oversigt over tildelte økonomiske ydelser fra det offentlige – fx børnepenge, SU, kontanthjælp.



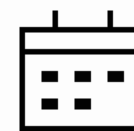
SAGER

Status på igangværende sagsbehandlinger – fx byggetilladelser eller ansøgning om en ydelse.



GÆLD OG BETALINGER

Overblik over gæld til det offentlige og kommende betalinger til det offentlige – fx bøde fra politiet.



AFTALER OG FRISTER

Visning af kommende frister og aftaler med det offentlige – fx sygehusaftaler.



DIGITAL POST

Adgang til Digital Post – borgerens indbakke med post fra offentlige myndigheder.

Trinvis etablering af Mit Overblik – frem mod 2024



2020

AFTALTE KOMMUNALE OG STATSLIGE OMRÅDER

- Person- og kontaktoplysninger
- Beskæftigelse
- Økonomiske ydelser

2021

AFTALTE KOMMUNALE OG STATSLIGE OMRÅDER

- Sundhed og ældre
- Bolig og energi
- Økonomi og skat

2022

STATSLIGE OMRÅDER

- Familieforhold
- Kultur og kirke
- Forsvarsområdet
- Ophold i Danmark
- Undervisning

2023

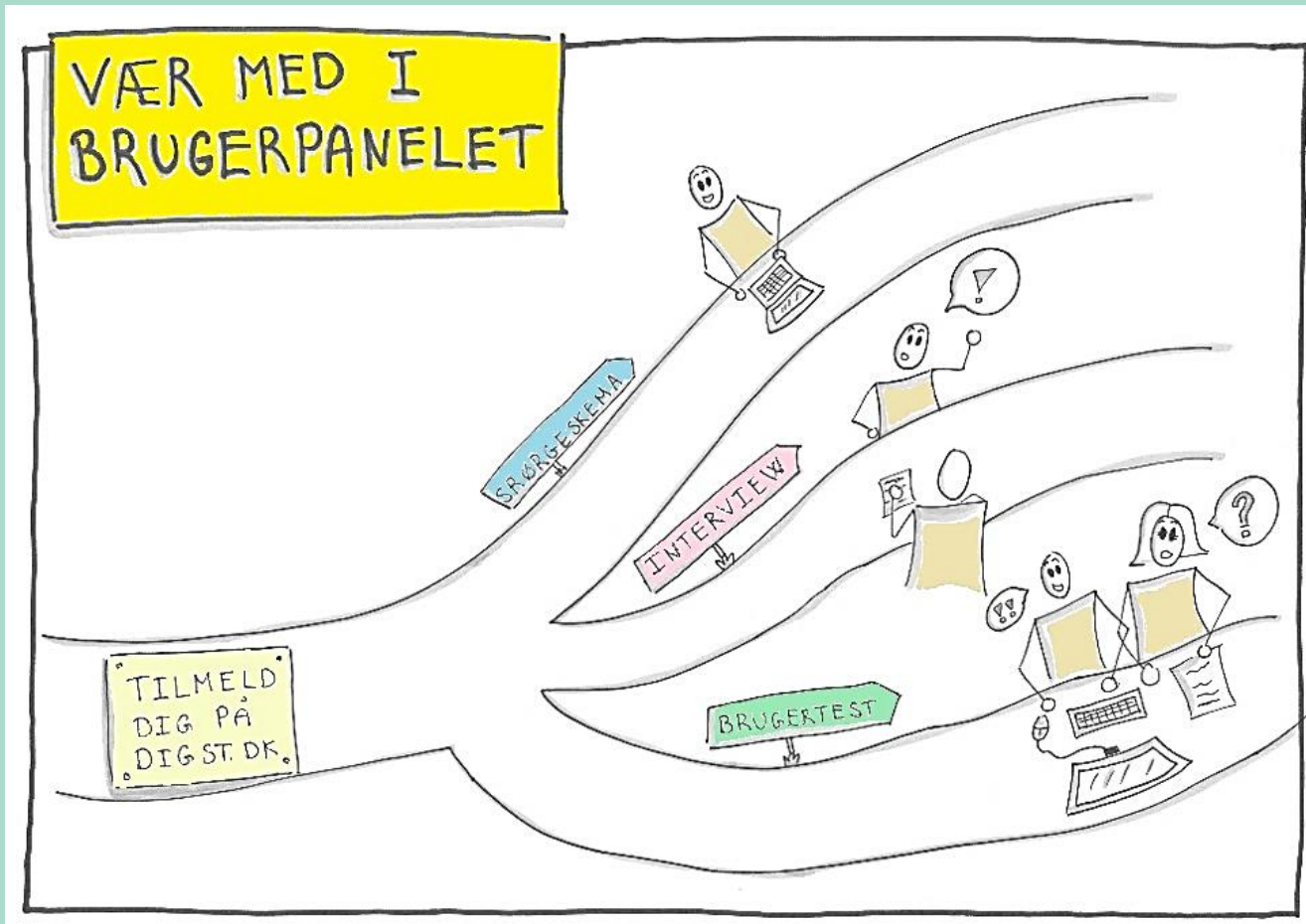
STATSLIGE OMRÅDER

- Byggeri
- Transport
- Fiskeri, jagt og natur

KOMMUNALE OG REGIONALE OMRÅDER AFTALESLØBENDE I ØA

- Sundhed og Ældre
- Dagtilbud
- Kultur og fritid
- Geodata og transport
- Folkeskole
- Socialområdet
- Familieforhold

Vil du hjælpe os med at udvikle offentlige it-løsninger?



Som panelmedlem kan du deltage i:

- Interviews
- Spørgeskemaer
- Brugertest af apps og hjemmesider (fx borger.dk, Digital Post og MitID)

Hvad kræver det?

- Lyst til at være med
- Intet specifikt it-niveau

Tilmeld dig på: digst.dk/brugerpanel



Hvis du vil vide mere

- Digital inklusion generelt
 - <https://digst.dk/digital-service/digital-inklusion/>

 - Vejledningsmaterialer ex. om fuldmagt, NemID og Digital Post
 - <https://digst.dk/digital-service/digital-inklusion/vejledningsmaterialer/vejledninger/>

 - Demo.borger.dk
 - <https://demo.borger.dk/>

 - Spørgsmål/svar – Digital Post
 - <https://digst.dk/it-loesninger/naeste-generation-digital-post/faq/>
- Sikkerhed
 - <https://sikkerdigital.dk/borger/>

 - Følg med – modtag nyhedsbrev om digital inklusion
 - <https://digst.dk/nyheder/nyhedsbreve/>

 - Fremtidsfuldmagt
 - <https://www.borger.dk/samfund-og-rettigheder/fuldmagter/fremtidsfuldmagt>

 - Spørgsmål/svar – MitID
 - <https://digst.dk/it-loesninger/mitid/spoergsmaal-og-svar-om-mitid/>

Spørgsmål ?





DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Michala Høg Daimar
mihda@digst.dk



DIGITALISERINGSSTYRELSEN