

Guide: Kom godt i gang med Digital Post på borger.dk og Digital Post-appen

Oktober 2021

Funktioner og design



Adgang via borger.dk

- Indbakke og navigation
- Genveje og tidsfrister
- Læs post
- Skriv til myndighed
- Videre send besked
- Skift postkasse / læseadgang



Adgang via Digital Post-appen

- Indbakke
- Beskedvisning
- Håndtering af beskeder
- Skriv til myndighed
- Videre send besked
- Skift postkasse / læseadgang

Digital Post på borger.dk

Link til demomiljø:

<https://demoborgerdk-test.azurewebsites.net/DigitalPost>

Indbakke og navigation

Digital Post er bygget op i tre kolonner. Til venstre har du adgang til mapper og søg efter afsender. I midten ser du den post, du har modtaget, og til højre er læseruden.

borger.dk

Hans Rkuiwyogx Knudsen Skift postkasse

Digital Post Mit Overblik Menu

Log af

Ny besked

Indbakke 1

U læste 1

Kladder 30

Sendt post

Slettet post

Mine mapper

- Arbejdsskadesag
- Bøder
- Ferie

English

Privatlivspolitik (cooki...)

Tilgængelighedserklær...

Hjælp til Digital Post

DIGITAL POST

Vælg alle Sortér: Nyeste øverst Søg

Besvar Videre send Slet Mere

Region Hovedstaden 1. okt. 2021

Indkaldelse til knæoperation

Knæoperation d. 12. december 2021 Gem i kalender

Udfyld helbredsskema Svarfrist: 19. nov. 2021 Gå til selvbetjening

Indkaldelse til knæoperation Patientguide.pdf Information om Covid-19.pdf

Find vej på Herlev Hospital.pdf

1 / 2 Zoom Søg Udskriv Download Fuldskærm

Københavns bibliotek 21. juni 2021

Du har udlån der er overskredet

Guldborgsund Kommune 21. juni 2021

Møde angående pladsanvisning i kommunale pasnings- og klubtilbud

Visning af 'søg efter afsender' i venstremenuen

Arbejdsskadesag

Bøder

Ferie

Ny mappe

Afsendere

Søg

K københavns bibliotek

D digital post

R region hovedstaden

G guldborgsund kommune

U udbetaling danmark t

arbejdsmarkedets erh...

English

Privatlivspolitik (cooki...)

Tilgængelighedserklær...

Hjælp til Digital Post

DIGITAL POST

Udbetaling Opkrævning -

Region Hov

Indkaldelse til k

3 Bilag

Statens Ser

Tilbud om vacc

København

Du har udlån d

1 Handlinge

Guldborgsu

Møde angæend

pasnings- og kl

Genveje og tidsfrister

Myndighederne kan vise dig vigtige informationer i beskeden, som fx links til selvbetjening og en mulighed for at gemme i kalender.

The screenshot shows a digital mailbox interface for Hans Rkuiwyogx Knudsen. The interface is divided into several sections:

- Left sidebar:** Contains navigation options like 'Ny besked', 'Indbakke' (with a red notification bubble '1'), 'Ulæste', 'Kladder', 'Sendt post', 'Slettet post', 'Mine mapper' (with sub-items: 'Arbejdsskadesag', 'Bøder', 'Ferie'), and 'Nye mapper' (with sub-items: 'English', 'Privatlivspolitik (cooki...', 'Tilgængelighedserklær...', 'Hjælp til Digital Post'). At the bottom is a 'DIGITAL POST' logo.
- Top bar:** Shows the user's name 'Hans Rkuiwyogx Knudsen', a 'Skift postkasse' dropdown, and a 'Log af' button.
- Message list:** A list of emails with columns for sender, subject, and date. The selected email is from 'Region Hovedstaden' dated '1. okt. 2021' with the subject 'Indkaldelse til knæoperation'. It has 3 attachments and 2 actions.
- Message content:** The main area shows the email details. At the top, there are action buttons: 'Besvar', 'Videresend', 'Slet', and 'Mere'. The sender is 'Region Hovedstaden' dated '1. okt. 2021'. The subject is 'Indkaldelse til knæoperation'. The main text contains:
 - 'Knæoperation d. 12. december 2021' with a 'Gem i kalender' button.
 - 'Udfyld helbredsskema' with a 'Svarfrist: 19. nov. 2021' and a 'Gå til selvbetjening' link.Below the text are several attachments: 'Indkaldelse til knæoperation', 'Patientguide.pdf', 'Information om Covid-19.pdf', and 'Find vej på Herlev Hospital.pdf'. At the bottom, there are navigation controls: '< 1 / 2 >', 'Zoom', 'Søg', 'Udskriv', 'Download', and 'Fuldskærm'. The footer of the email content includes the Herlev Hospital logo, address 'Herlev Hospital, Borgmester Ib Juuls Vej 1, 2730 Herlev', and a note: 'Læs disse sider grundigt. Dette brev og eventuelle bilag kan indeholde vigtige informationer om, hvordan du skal forberede'.

Læs post

Du kan scrolle og zoome direkte i læseruden, og du kan vælge fuldskærmsvisning i højre hjørne for at gøre dokumentet større.

The screenshot shows a digital mail interface for Hans Rkuiwyogx Knudsen. The interface is divided into three main sections: a left sidebar, a central list of emails, and a right preview pane.

Left Sidebar:

- Ny besked (New message)
- Indbakke (Inbox) with a red notification bubble containing the number 1.
- Ulæste (Unread) with a count of 1.
- Kladder (Drafts) with a count of 30.
- Sendt post (Sent mail)
- Slettet post (Deleted mail)
- Mine mapper (My folders):
 - Arbejdsskadesag
 - Bøder
 - Ferie
- Ny mapper (New folders):
 - English
 - Privatlivspolitik (cooki...)
 - Tilgængelighedserklær...
 - Hjælp til Digital Post
- DIGITAL POST logo at the bottom.

Central List:

- Sortér: Nyeste øverst (Sort by: Newest first)
- Vælg alle (Select all)
- Søg (Search)
- Udbetaling Danmark T - Opkrævning - Sådan betaler du tilbage (14. okt. 2021)
- Region Hovedstaden - Indkaldelse til knæoperation (1. okt. 2021) with 3 Bilag and 2 Handlinger.
- Statens Serum Institut - Tilbud om vaccination mod COVID-19 (1. okt. 2021)
- Københavns bibliotek - Du har udlån der er overskredet (21. juni 2021) with 1 Handlinger.
- Guldborgsund Kommune - Møde angående pladsanvisning i kommunale pasnings- og klubtilbud (21. juni 2021)

Right Preview Pane:

- Navigation: < 1 / 2 >, + Zoom, - Søg, Udskriv, Download, and Fuldskærm (highlighted with a red box).
- Herlev Hospital logo and address: Herlev Hospital, Borgmester Ib Juuls Vej 1, 2730 Herlev.
- Section: **Læs disse sider grundigt**
Text: Dette brev og eventuelle bilag kan indeholde vigtige informationer om, hvordan du skal forberede dig til en aftale. Vær opmærksom på, at der kan være bilag og noget du skal udfylde inden din aftale (fx skemaer).
- Section: **Få teknisk support**
Text: Hvis du har problemer med at åbne et bilag eller et skema, kan du kontakte e-Boks for teknisk hjælp på telefon 82 30 32 30.
- Section: **Coronavirus**
Text: Er du indkaldt til en aftale, skal du komme så præcist som muligt til den tid, der står i brevet, så vi kan begrænse smitterisikoen på afdelingen. Du må ikke møde op på hospitalet med feber, hoste, synkebesvær, vejrtrækningsbesvær eller hovedpine. Dette gælder dog ikke, hvis du efter aftale skal på hospitalet for at blive testet for coronavirus. Vær opmærksom på, at der kan gælde særlige regler for besøg og ledsagelse på hospitalet eller på den enkelte afdeling. Læs mere på www.regionh.dk/coronainfo Bemærk i øvrigt, at vi på grund af coronavirus løbende ændrer i vores planlægning. Din aftale kan derfor blive udskudt eller ændret. Det kan også betyde, at du kan blive indkaldt til en aftale, der er længere ude i fremtiden end forventet. Du kan læse om dine rettigheder på www.regionh.dk/patientrettigheder.

Skriv til myndighed

Du kan lettere komme i kontakt med den rigtige myndighed ved enten:
1) at søge efter myndighed og kategori eller 2) at gå igennem et flow

The screenshot shows the 'Skriv ny besked' (Write new message) interface on the borger.dk website. The user is logged in as 'Hans Rkuiwyogx Knudsen'. The interface includes a search bar for authorities, a subject field, a text area, and a rich text editor. The search bar and the 'Vælg myndighed' button are highlighted with red boxes.

borger.dk Digital Post Mit Overblik Menu

Hans Rkuiwyogx Knudsen Skift postkasse ▾ Log af

Skriv ny besked

Send Gem, og luk kladde Kasser kladde

Myndighed Vælg myndighed >

Dit emne

Din besked

B U S I | |

Vedhæft filer Send

Skriv til myndighed – 1) søg efter myndighed

Du kan søge efter en myndighed. Hvis myndigheden, fx en kommune, har forskellige afdelinger, vil du få vist et ekstra felt: Vælg kategori.

Søg efter en myndighed

The screenshot shows the 'Skriv ny besked' form with the 'Myndighed' field containing 'komm'. A dropdown menu is open, listing several municipalities: Rødovre Kommune, Glostrup Kommune, Københavns Kommune, Aarhus Kommune, and Odense Kommune. A message at the bottom of the dropdown reads: 'Forsøg at indsnævre din søgning. Du skal søge efter en myndighed - fx en kommune'. The form also includes buttons for 'Send', 'Gem, og luk kladde', and 'Kasser kladde', and a rich text editor at the bottom.

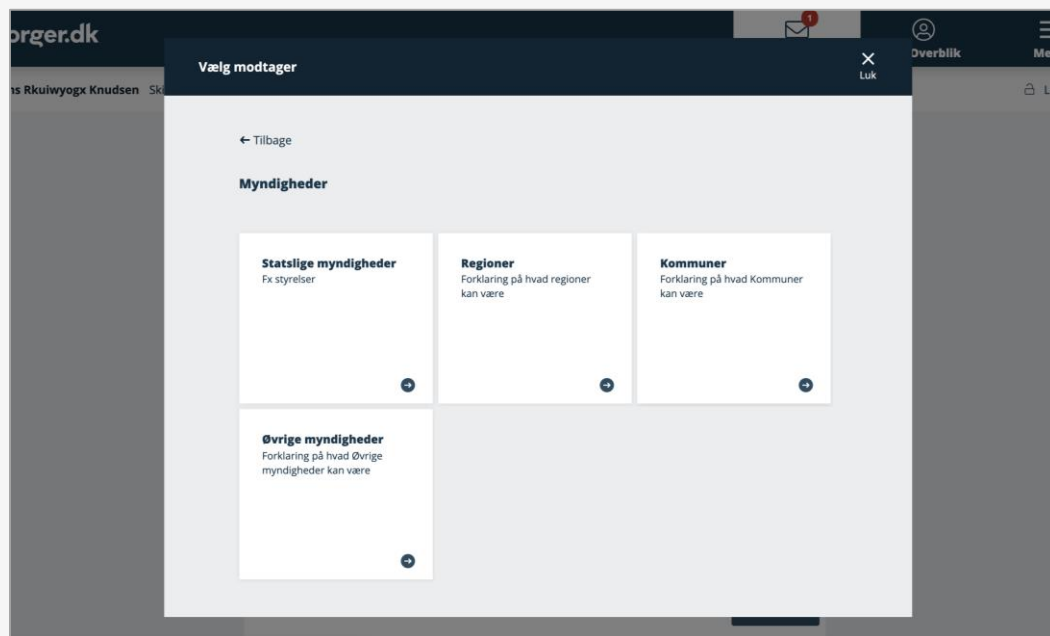
Søg efter en kategori

The screenshot shows the 'Skriv ny besked' form with 'Odense Kommune' selected in the 'Myndighed' field and 'nat' entered in the 'Kategori' field. A dropdown menu is open, showing the category 'Natur og Miljø / Natur'. The form also includes buttons for 'Send', 'Gem, og luk kladde', and 'Kasser kladde', and a rich text editor at the bottom.

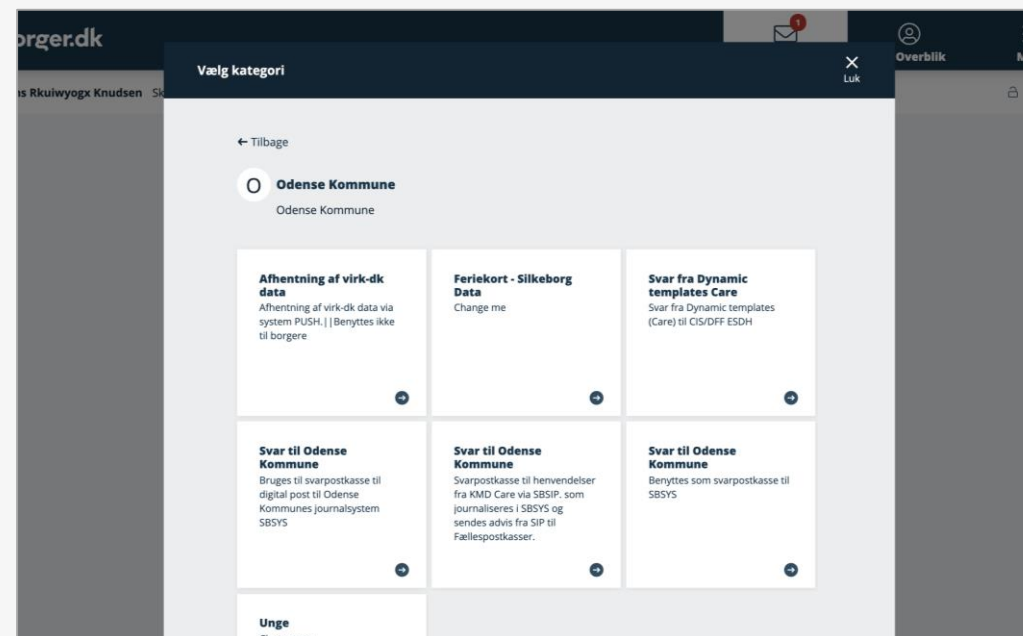
Skriv til myndighed – 2) gå igennem et flow

Du kan klikke på 'Vælg myndighed' og derefter klikke dig igennem nogle trin, hvor du vælger myndighed og evt. en kategori.

Vælg myndighed

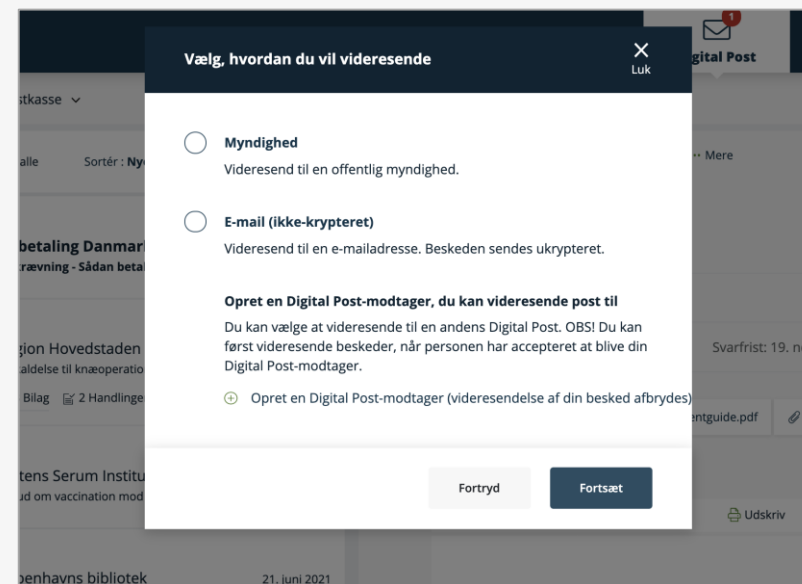
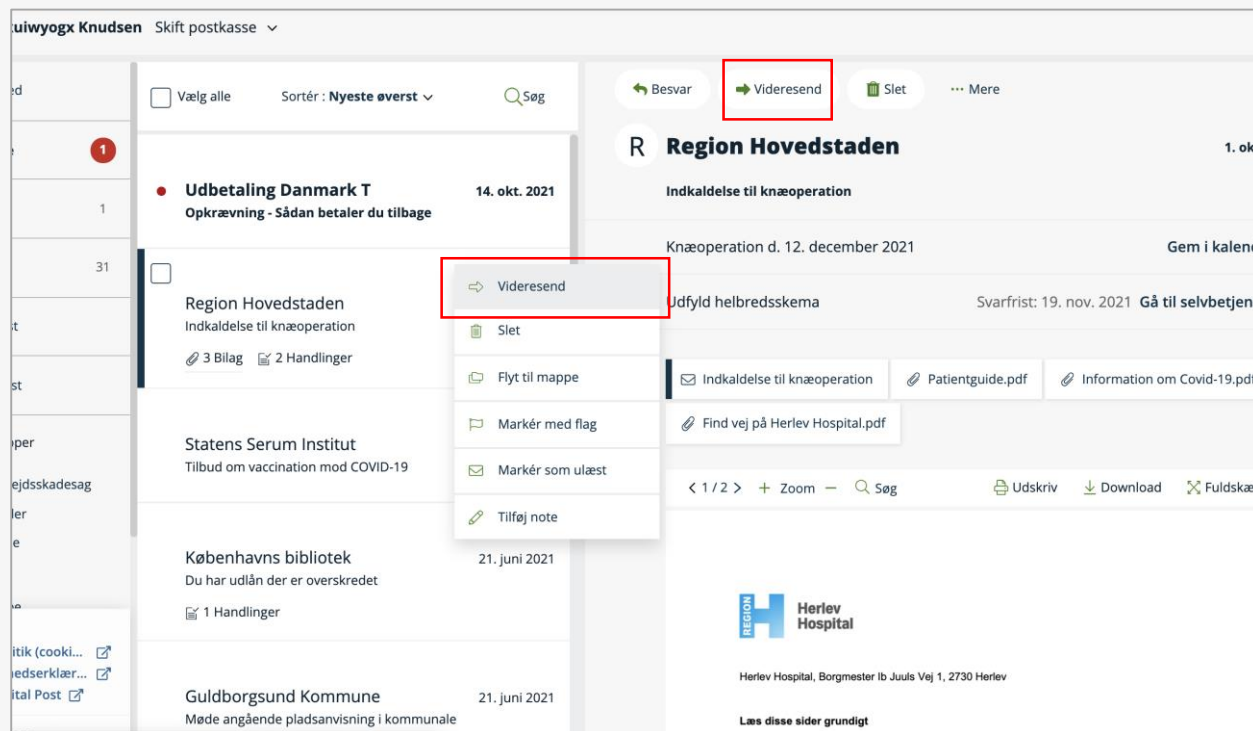


Vælg kategori



Videresend besked

Når du klikker på videresend, får du vist et pop up-vindue. Du kan vælge at videresende til en myndighed, privat e-mailadresse eller til en Digital Post-modtager.



Videresend til myndighed eller e-mailadresse

Du kan videresende flere beskeder på en gang. Hvis du vælger 'E-mail', kan du videresende til en eller flere e-mailadresser.

Videresend til en myndighed

Hans Rkuiwyogx Knudsen Skift postkasse Log af

Ny besked

Indbakke 1

Ulæste 1

Kladder 31

Sendt post

Slettet post

Mine mapper

- Arbejdsskadesag
- Bøder
- Ferie

Nu mapper

- English
- Privatlivspolitik (cookl...
- Tilgængelighedserklær...
- Hjælp til Digital Post

Vælg alle Sortér: Nyeste øverst Søg

Udbetaling Danmark T 14. okt. 2021
Opkrævning - Sådan betaler du tilbage

Region Hovedstaden 1. okt. 2021
Indkaldelse til knæoperation
3 Bilag 2 Handlinger

Statens Serum Institut 1. okt. 2021
Tilbud om vaccination mod COVID-19

Københavns bibliotek 21. juni 2021
Du har udlån der er overskredet
1 Handlinger

Guldborgsund Kommune 21. juni 2021

Videresend

Region Hovedstaden 01. okt. 2021 09:51
Indkaldelse til knæoperation
Indkaldelse til knæoperation.pdf Patientguide.pdf Information om Covid-19.pdf
Find vej på Herlev Hospital.pdf

Myndighed Søg efter myndighed Vælg myndighed >

Din besked (max. 512 tegn)

0/512

Annullér Send

Videresend til en e-mail

Log af

Videresend

Region Hovedstaden 01. okt. 2021 09:51
Indkaldelse til knæoperation
Indkaldelse til knæoperation.pdf Patientguide.pdf Information om Covid-19.pdf
Find vej på Herlev Hospital.pdf

Modtager Skriv e-mailadresse...

Din besked (max. 512 tegn)

0/512

Annullér Send

Videresend til en Digital Post-modtager - 1

En Digital Post-modtager er en sikker kontakt at sende post til. Du kan oprette både en privatperson og en virksomhed som Digital Post-modtager, der skal godkende anmodningen.

borger.dk Digital Post

Hans Rkuiwyogx Knudsen Skift postkasse ▾

← Tilbage

Hvem vil du oprette som Digital Post-modtager?

Vælg, om det er en privatperson eller en virksomhed/myndighed, du ønsker at tilføje som Digital Post-modtager, du kan videresende din post til.

Privatperson
Du skal kende det fulde navn og cpr-nummer på den person, du gerne vil oprette. Både du og personen kan slette oprettelsen.

Virksomhed/myndighed
Du skal kende cvr-nummeret på den virksomhed/myndighed, du vil videresende din post til. Både du og virksomheden/myndigheden kan slette oprettelsen.

Annullér **Næste**

English | Privatlivspolitik (cookies) | Tilgængelighedserklæring | Hjælp til Digital Post

borger.dk Digital Post

Hans Rkuiwyogx Knudsen Skift postkasse ▾

← Tilbage

Hvem vil du gerne oprette som Digital Post-modtager?

Udfyld det fulde navn på personen, du vil oprette som Digital Post-modtager

Indtast personens fulde navn

Udfyld cpr-nummer på personen

Indtast cpr-nummer

Angiv udløbsdato

Udløbsdato

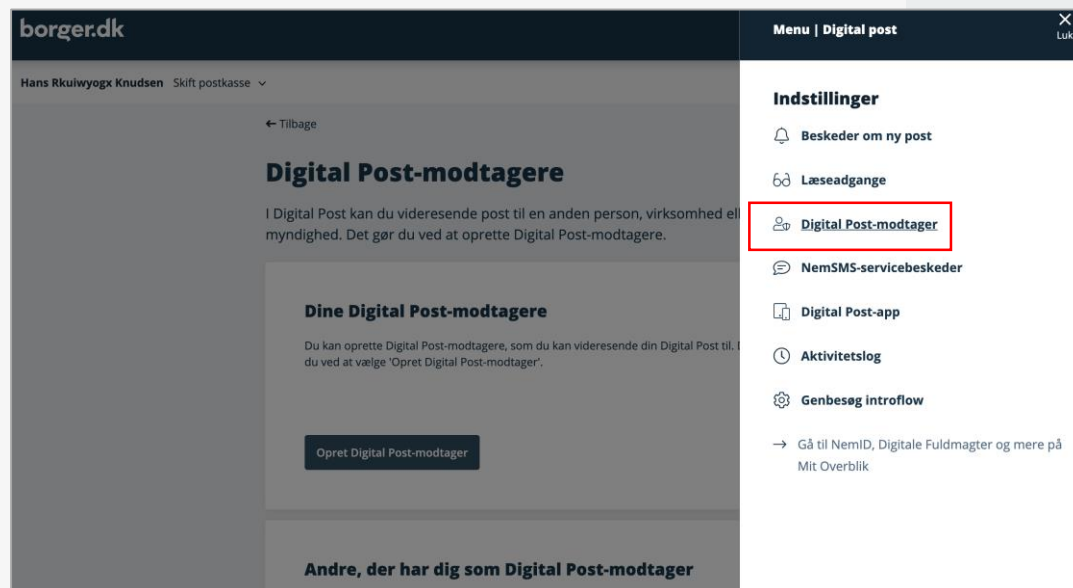
dd/mm/åååå

Ingen udløbsdato

Annullér **Send anmodning**

Videresend til en Digital Post-modtager - 2

I menuen under 'Digital Post-modtagere' får du et overblik over dine Digital Post-modtagere. Du kan også se, hvem der har dig som Digital Post-modtager.



The screenshot shows the 'borger.dk' user interface. At the top, the user is identified as 'Hans Rkuivyogx Knudsen' with a 'Skift postkasse' dropdown. The main heading is 'Digital Post-modtagere'. Below it, there is a brief explanation: 'I Digital Post kan du videresende post til en anden person, virksomhed eller myndighed. Det gør du ved at oprette Digital Post-modtagere.' A button labeled 'Opret Digital Post-modtager' is visible. A sidebar menu titled 'Menu | Digital post' is open, listing several options: 'Indstillinger', 'Beskeder om ny post', 'Læseadgange', 'Digital Post-modtager' (highlighted with a red box), 'NemSMS-servicebeskeder', 'Digital Post-app', 'Aktivitetslog', and 'Genbesøg introflow'. At the bottom of the sidebar, there is a link: '→ Gå til NemID, Digitale Fuldmagter og mere på Mit Overblik'.

Digital Post-modtagere

I Digital Post kan du videresende post til en anden person, virksomhed eller myndighed. Det gør du ved at oprette Digital Post-modtagere.

Dine Digital Post-modtagere

Du kan oprette Digital Post-modtagere, som du kan videresende din Digital Post til. Det gør du ved at vælge 'Opret Digital Post-modtager'.

Digital Post-modtagere, du kan videresende din post til

Lone Yzkipoqjy Defaultssen	Se og redigér >
Hans Rkuivyogx Knudsen	Se og redigér >
Mejerby Trulpbnhc Standardban	Mangler godkendelse Se og redigér >

Opret Digital Post-modtager

Andre, der har dig som Digital Post-modtager

Hvis du får en anmodning om at blive Digital Post-modtager, vil det fremgå her.

Læseadgang til en andens post - 1

Hvis du har læseadgang til en andens Digital Post, vælger du 'Skift postkasse'. I menuen under 'Læseadgange' får du det fulde overblik.

The screenshot displays the borger.dk digital post interface. At the top, the user is logged in as 'Lone Mvdjhcqb Defaultssen'. The main navigation bar includes 'Digital Post' (with a notification badge for 95), 'Mit Overblik', and a 'Menu' button. A dropdown menu is open under 'Skift postkasse', showing 'Min postkasse' (95) and 'Lone Cqjcohat Defaultssen' (124). Below this, a message from 'Afsendersystem' is visible. On the right, a 'Menu | Digital post' sidebar is open, listing various settings. The 'Læseadgange' option is highlighted with a red box, and an arrow points from the 'Menu' button in the main interface to this option.

borger.dk Digital Post Mit Overblik Menu Log af

Lone Mvdjhcqb Defaultssen Skift postkasse ▾

- Min postkasse 95
- Lone Cqjcohat Defaultssen 124

Se, og administrér din adgang til andres post under [indstillinger](#).

25. okt. 2021

Test MeMo built with properties:
longMessage: false,
numberOfAdditionalAttachments: 0, reply: false, contactPointId: null,
replyByDateTime: null, action: false,
legalNotification: false, mandatory: false

25. okt. 2021

Afsendersystem
Test MeMo built with properties:
longMessage: false,
numberOfAdditionalAttachments: 0, reply: false, contactPointId: null,
replyByDateTime: null, action: false,
legalNotification: false, mandatory: false

25. okt. 2021

Afsendersystem
Test MeMo built with properties:
longMessage: false,
numberOfAdditionalAttachments: 0, reply: false, contactPointId: null,
replyByDateTime: null, action: false,
legalNotification: false, mandatory: false

Vælg en besked for at læse den

Menu | Digital post Luk

Indstillinger

- Beskeder om ny post
- 60 Læseadgange**
- Digital Post-modtager
- NemSMS-servicebeskeder
- Digital Post-app
- Aktivitetslog
- Genbesøg introflow

→ Gå til NemID, Digitale Fuldmagter og mere på Mit Overblik

Læseadgang til en andens post - 2

Du kan give andre læseadgang til din Digital Post, og du kan anmode om adgang til andres Digital Post. Det er også her, du fjerner læseadgange.

← Tilbage

Læseadgange

Du kan læse post for andre, og andre kan læse post for dig. Du kan se og administrere dine læseadgange på denne side.

Læseadgang til din post

Giv en person, virksomhed eller myndighed adgang til at læse din Digital Post ved at vælge 'Giv andre adgang'.

Andre, der kan læse din post

Lone Cqjcohat Defaultssen ● Aktiv læseadgang [Se og redigér >](#)

[Giv andre adgang](#)

Din læseadgang til andres post

Du kan anmode om at få læseadgang til en andens Digital Post ved at vælge 'Anmod om adgang'. Først når personen har godkendt din anmodning, får du adgang.

Postkasser, du har læseadgang til

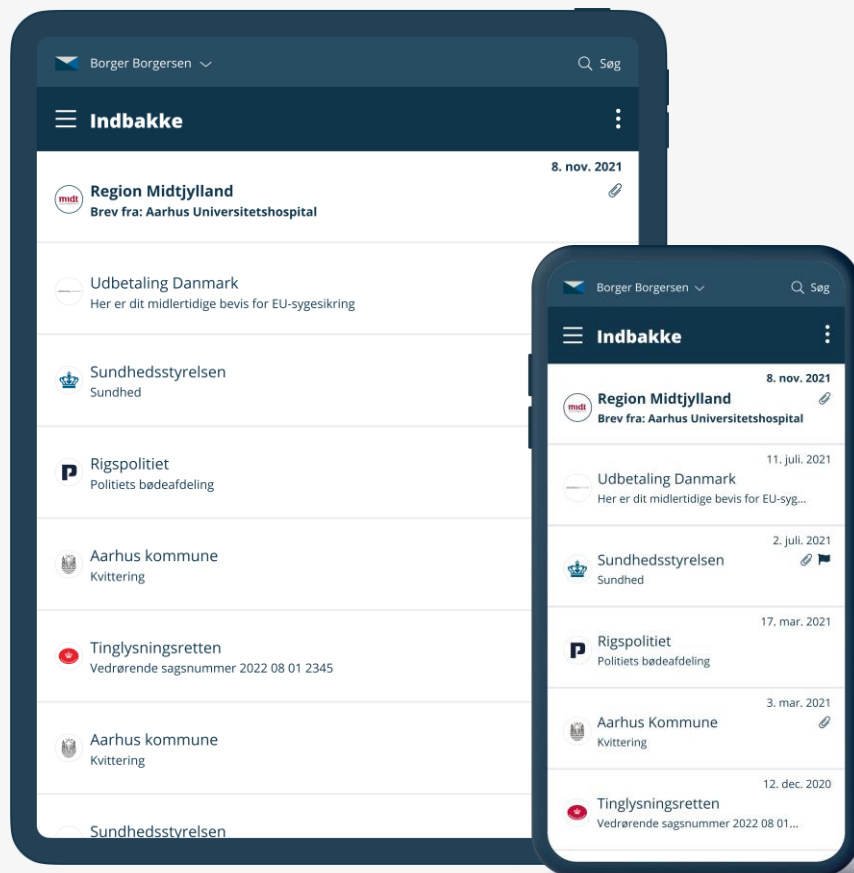
Lone Cqjcohat Defaultssen ● Aktiv læseadgang [Se og redigér >](#)

[Anmod om adgang](#)

Digital Post-appen

Indbakke

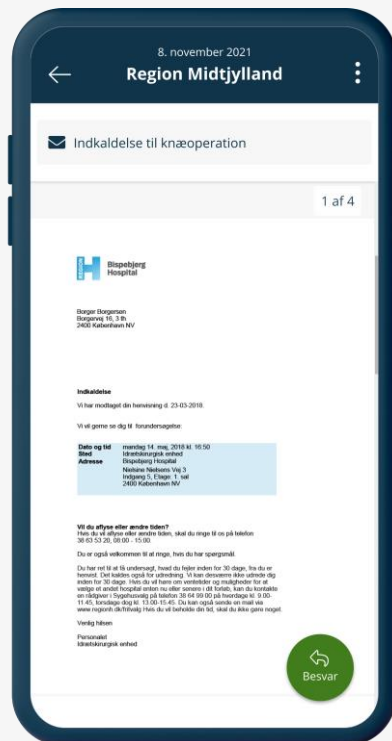
Når du logger ind i Digital Post-appen, kommer du direkte ind i indbakken. Du kan læse Digital Post på både tablet og mobiltelefon.



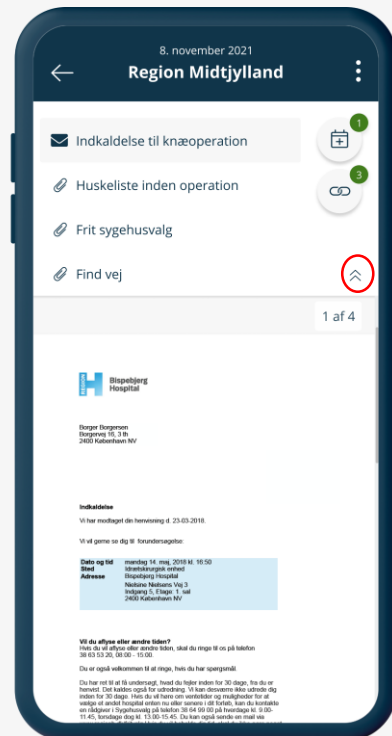
Beskedvisning

Nogle beskeder kan du besvare direkte via en besvar-knap. Evt. bilag og genveje/gem i kalender ser du i toppen. Når du scroller i pdf'en, vil toppen automatisk folde sig sammen.

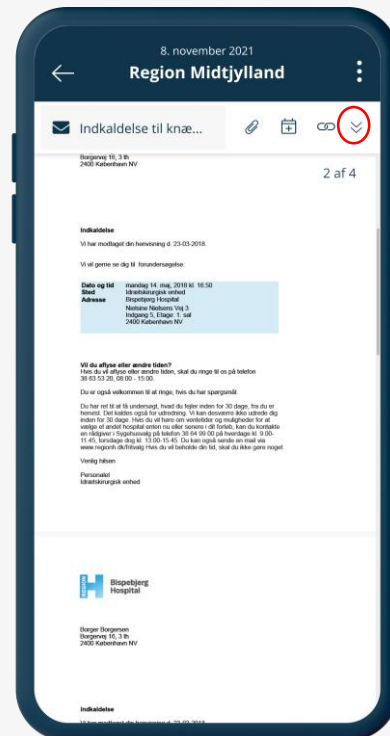
Hoveddokument og besvar-knap



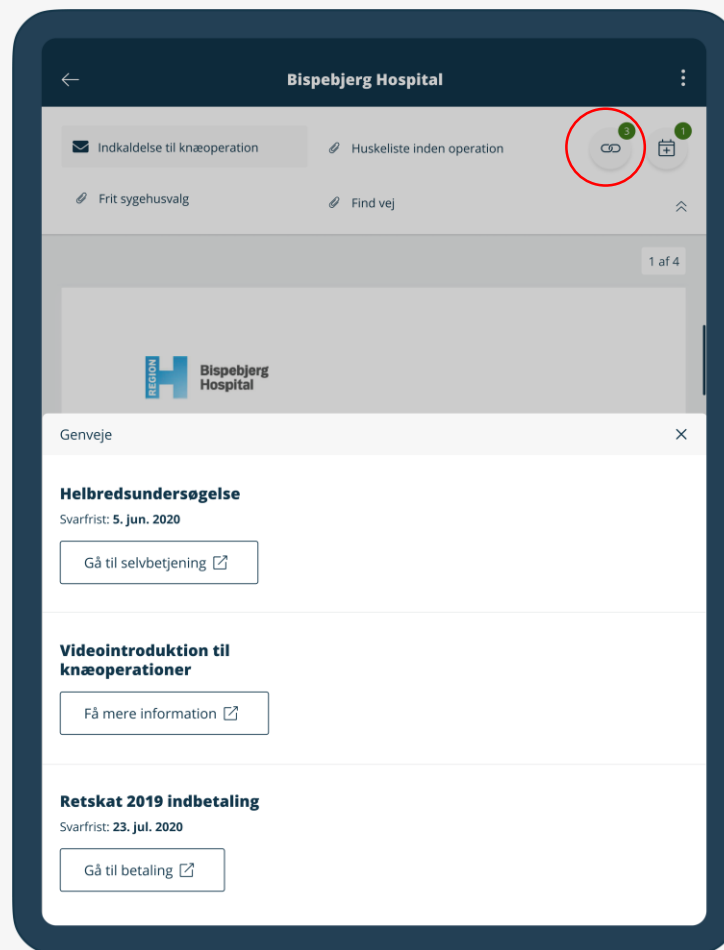
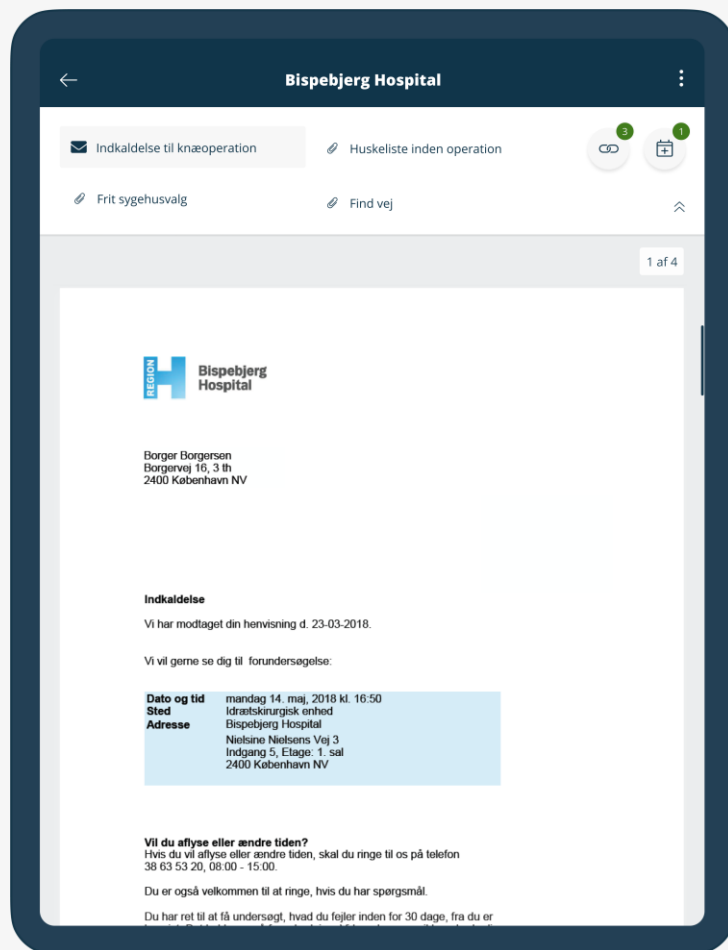
Hoveddokument, bilag og genveje/gem i kalender



Toppen er foldet sammen

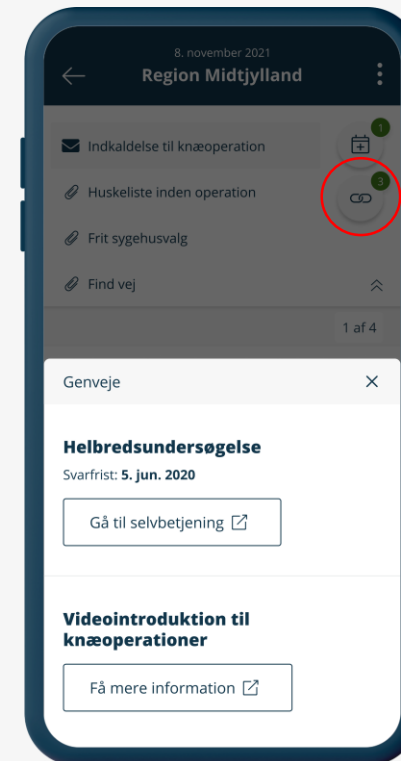
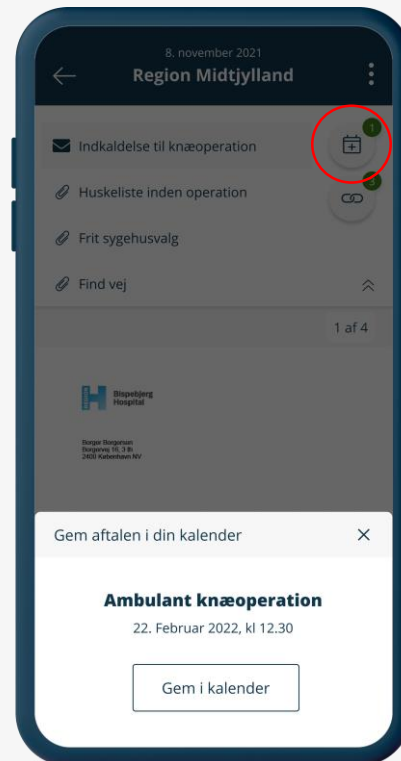
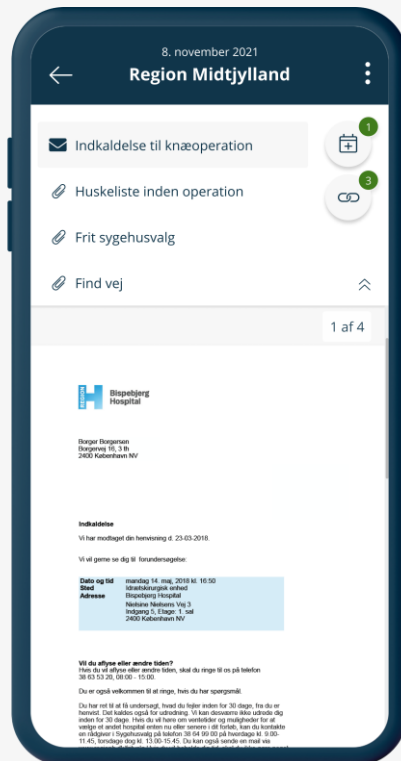


Beskedvisning - tablet



Beskedvisning – genveje/gem i kalender

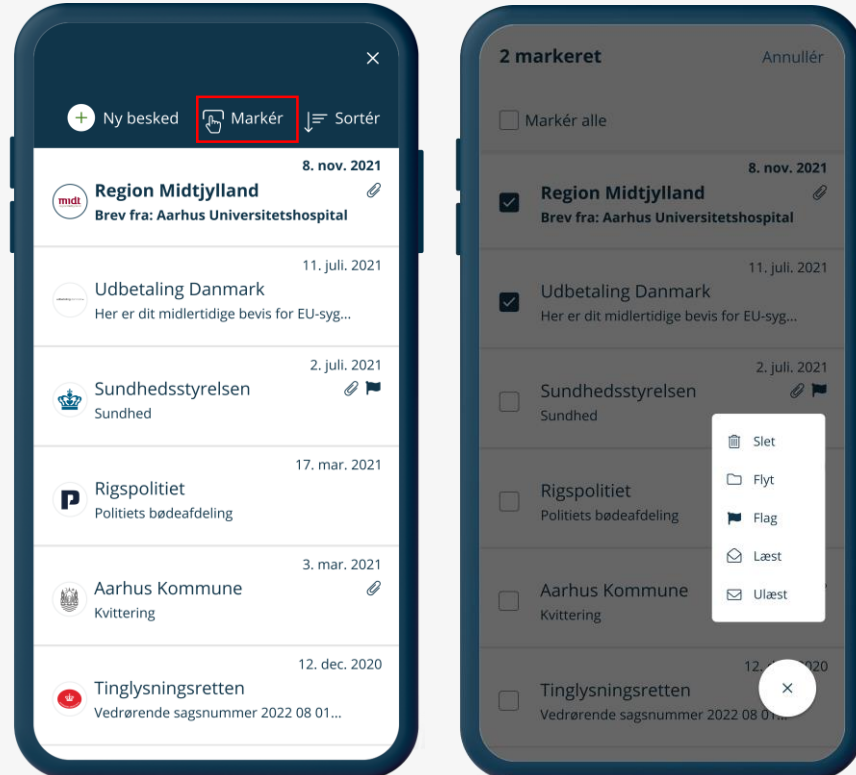
Når der er knyttet genveje og gem i kalender til beskeden, kan du se dem oppe i højre hjørne.



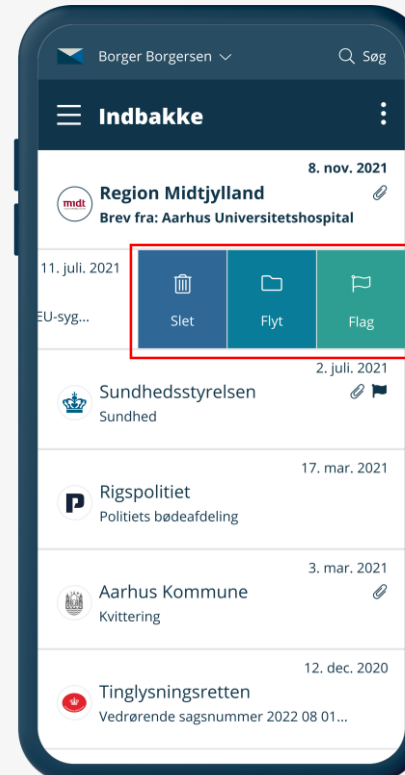
Håndtering af beskeder

Du kan håndtere dine beskeder på forskellige måder:

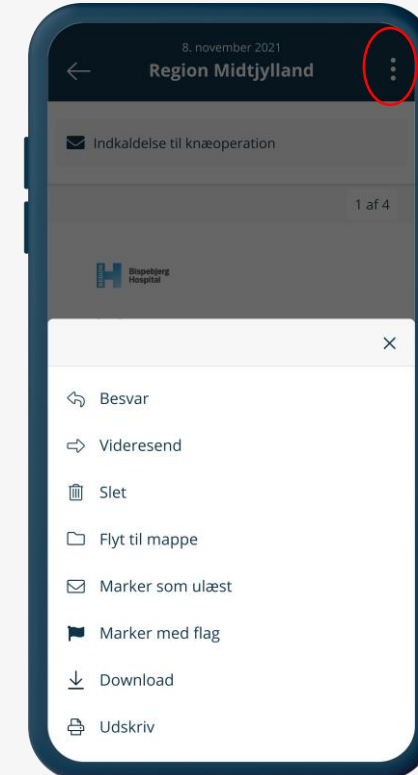
Markere flere beskeder



Swipe

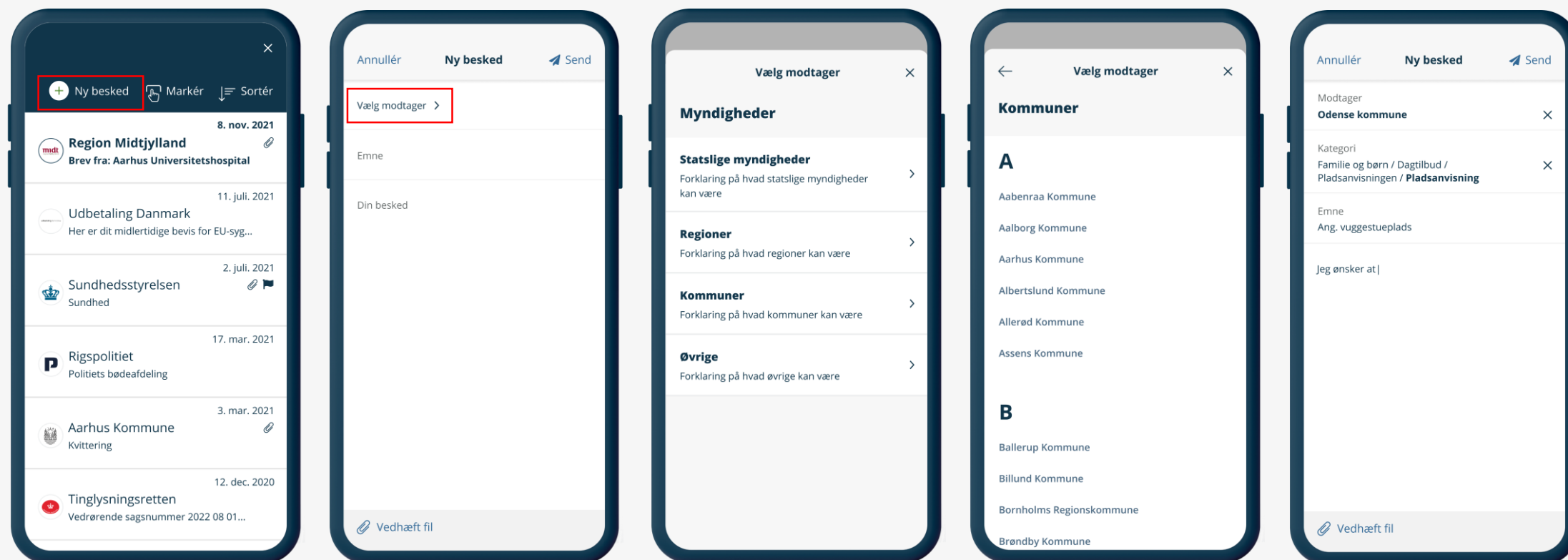


Direkte i beskeden



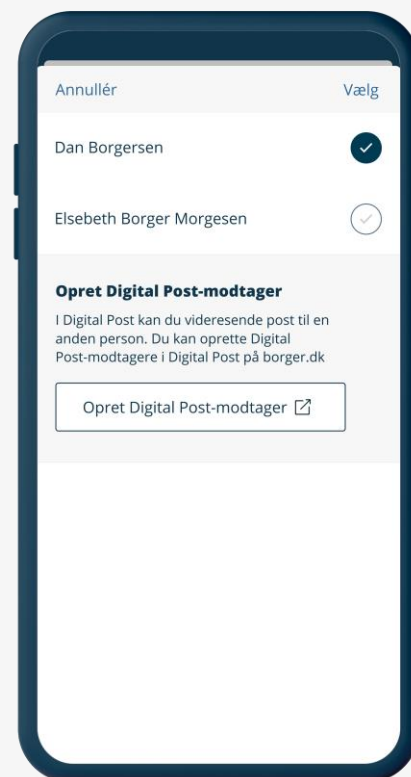
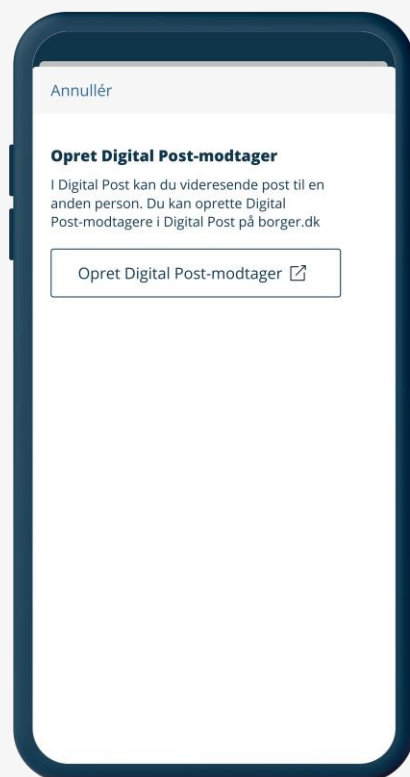
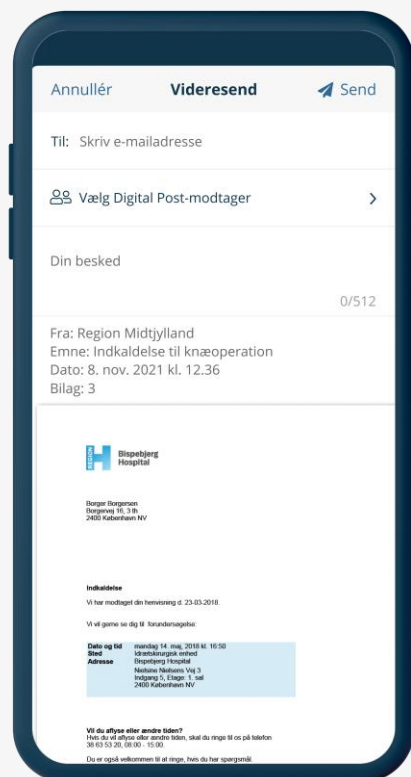
Skriv til myndighed

I appen kan du også skrive til en myndighed. Du skal igennem nogle trin for at vælge en myndighed og evt. en kategori.



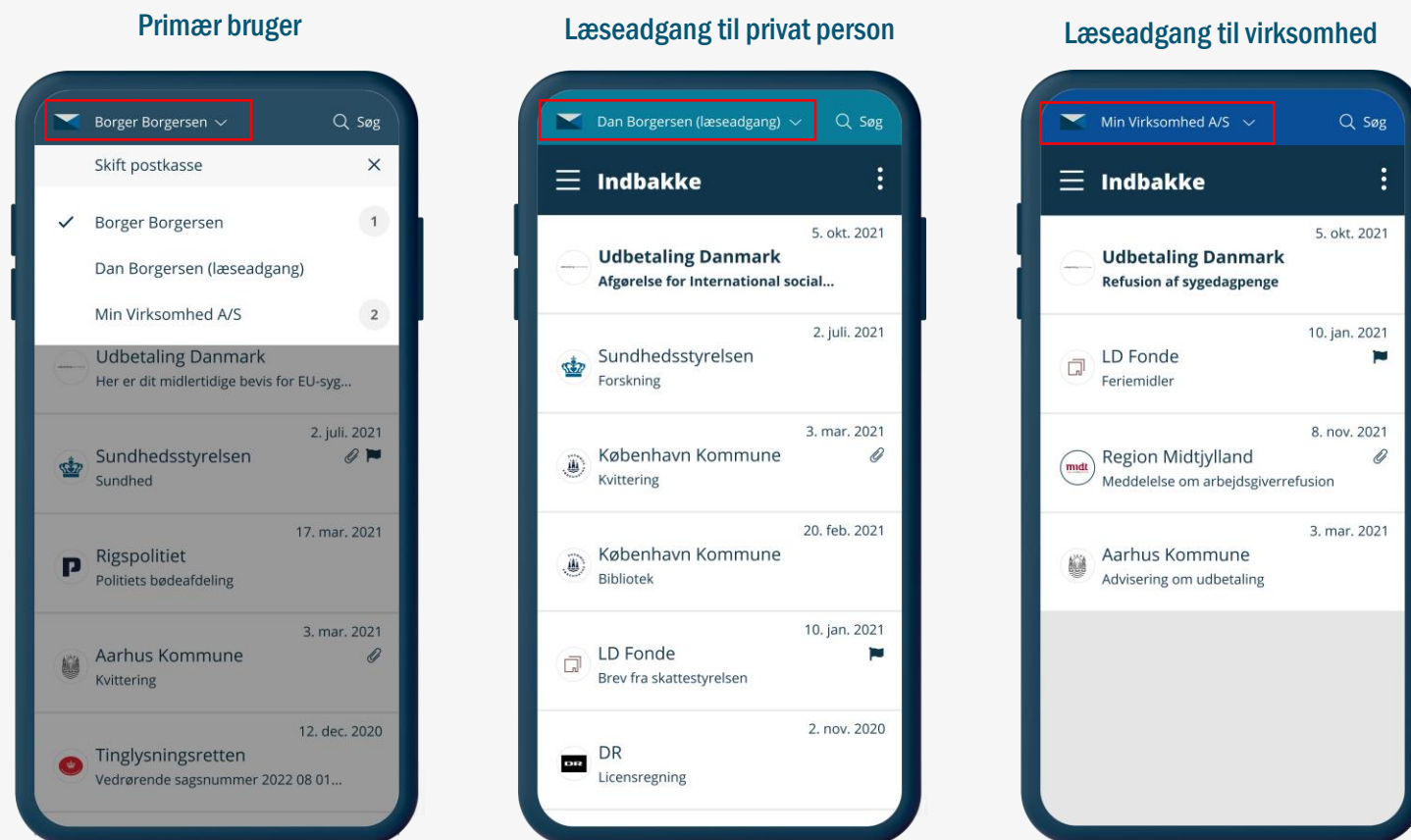
Videresend besked

Du kan videresende til enten en e-mailadresse eller til en oprettet Digital Post-modtager. Hvis du ikke har oprettet en Digital Post-modtager, kan du gøre det i Digital Post på borger.dk.



Skift postkasse / læseadgang

Hvis du har læseadgang til en andens Digital Post, vælger du 'Skift postkasse'. Topbaren vil skifte farve alt efter, om det er læseadgang til en privat person eller til en virksomhed.



Digitaliseringsstyrelsen tager forbehold for, at der kan komme ændringer i tekster og i visningen af både Digital Post på borger.dk og Digital Post-appen frem mod lanceringen den 21. marts 2022.

Skærmbillede er taget fra testmiljø – derfor er det testdata, der vises.