

1. Organisatoriske forhold.

Digitaliseringsstyrelsen (under Finansministeriet) har det overordnede ansvar for indførelsen af de nye digitale løsninger.

ÆldreSagens IT-frivillige har en interesse i og en mulighed for at assistere med information om de nye digitale løsninger.

2. Ideliste for Distrikt 5.

a) General information om MitID.

- Det bliver en "løbende overgang" fra oktober 2021 til "sommeren" 2022.
- Borgeren skal i overgangsfasen bruge det nye MitID **parallelt** med det nuværende NemID, f.eks. MitID til banken og NemID til Borger.dk, Sundhed.dk, SKAT.
- Overgangen fra den nuværende NemID til den nye MitID sker **først via bankerne**.
- Det er for nuværende ikke fastlagt i hvilket tempo og hvilke kundegrupper den enkelte bank udvælger for skiftet (kaldet migrering) fra NemID til MitID.
- Hver borger får besked via sin Netbank, når banken tilbyder at skifte over.
- Det nuværende nøglekort ("papkortet") **forsvinder** og kan ikke mere bruges.
- Bruger-ID til det nye MitID kan **ikke mere være CPR-nummeret**, hver borger skal selv vælge et entydigt **nyt Bruger-ID**.

Læs mere hos digitaliseringsstyrelsen

[MitID \(digst.dk\)](https://www.digst.dk)

Og hos ÆldreSagen på frivilligportalen

[MitID og næste generation digitale post \(aeldresagen.dk\)](https://aeldresagen.dk)

Husk venligst at nedenstående er en **ideliste**, som **skal tilpasses jeres egne lokale** forhold.

b) Foredrag, informationsmøder.

Afholde et generelt informations-foredrag, hvor der gennemgås de overordnede emner for det nye MitID:

- Hvorfor skiftes der, hvordan skiftes der, hvornår, hvem, tidslinje,
- Fordele, sikkerhed,
- Hvor mange fysiske enheder, hvor mange personer på samme enhed,

c) Undervisning, kurser.

Afholde et decideret holdundervisningsforløb over 2-3 gange, hvor man går i detaljer om overgangen til det nye MitID (kaldes migrering).

Kurset kan gennemgå de 3 metoder for migrering:

- Via Smartphone app,
- Via den kommende kodeviser,
- Via kode-oplæseren,

Du kan vælge en eller flere af følgende identifikationsmidler



d) Udvidet IT-cafe.

Hvis man ikke kan/ønsker fokuserede kursus for hold, kan man arrangere IT-cafe-sammenkomster med fokus på MitID.

e) Uddannelse / oplæring af jeres egne IT-frivillige.

Sørg for at uddanne jeres egne IT-frivillige omkring de mange delemner for MitID. I kan evt. gennemgå det kursusmateriale, som Dennis Birk anvendte ved sine kurser for de ca. 600 IT-frivillige på landsplan. Eller I kan gennemgå digitaliseringsstyrelsen hjemmeside om MitID, hvor der er megen information.

f) Samarbejde med BorgerService.

Kommunerne er i gang med deres egen interne undervisning af medarbejderne i BorgerService. Opfordringen er, at I skaber kontakt til jeres egen kommunes BorgerService og finder ud af, hvordan I sammen kan afholde informationsmøder, dele informationsmaterialer (flyers, foldere, plakater). Typisk har hver kommune **en "projektansvarlig" for overgangen til MitID** (og senere overgang til den nye Digitale Post).

g) Samarbejde med Biblioteket.

Samme opfordring til at aftale samarbejdsmuligheder med jeres lokale bibliotek, enten lokalt eller på kommunalt plan. Nogle lokalafdelinger har jo i dag et samarbejde med det lokale bibliotek omkring IT-cafe.

h) Samarbejde med lokale banker.

Det vil være en fordel at ta' kontakt til en lokal bank eller Sparekasse for at forhøre sig mere specifikt om bankens planer for overgangen, migreringen. Du kan også invitere banken til at afholde et foredrag / informationsmøde om de lokale planer.

i) Samarbejde med det kommunale Seniorråd, aktivitetshuse.

Ta' kontakt til det kommunale **Seniorråd** og/eller kommunale **"aktivitetshuse"** for ældre og forhør jer om samarbejdsmuligheder.

j) Oplysningsaktiviteter.

Digitaliseringsstyrelsen arrangerer "landsomfattende" oplysningskampagner om overgangen til MitID. Der produceres plakater og foldere, som fordeles til biblioteker og BorgerService. Hold dig orienteret om, hvornår disse udkommer (forventes i begyndelse af oktober).

Brug disse til oplysning om jeres egne lokale aktiviteter.

Brug jeres **lokale Nyhedsbrev** (via e-mail) til at informere om jeres lokale aktiviteter.

- Skriv en generel artikel om MitID,
- Skriv om typer og datoer for jeres lokale tilbud,

Brug jeres **lokale hjemmeside** til oplysning.

Oplys om,

- at nøglekortet" forsvinder,
- at den primære indgang vil være via Smartphone app'en,
- at borgeren skal vælge en ny bruger-ID (kan gøres allerede nu)

Brug jeres **lokale "årsprogram"** til oplysning.

3. Info fra Digitaliseringsstyrelsen.

a) Efter webinar 28/4, 2021.

I forlængelse af mailen fra tidligere i dag kommer her Digitaliseringsstyrelsens samt sekretariatets præsentationer fra Fællesmødet d. 28. april 2021. Herudover er Julie Rasmussen fra MitID vendt tilbage med svar på de spørgsmål, der skulle undersøges:

1. *Hvad er der af tekniske krav til ens smartphone, før man kan bruge MitID app?*
Svar: MitID appen kommer til at fylde det samme, som NemID Nøgleapp gør i dag, og den kan fungere på hovedparten af alle smartphones. Det er versionen af styresystemet på smartphonen, der er afgørende. Vi har sat grænsen ved de styresystemer, som har minimum 2 % af det danske marked. Det er nødvendigt med en sådan grænse for at sikre sammenhæng til fx sikkerhedsopdateringer og anden funktionalitet. Da grænsen ændrer sig løbende, er det ikke muligt at sige præcis hvilke, det drejer sig om. Det kan sagtens tænkes, at MitID app vil fungere korrekt på ældre versioner af styresystemerne, men der er ingen garanti for det, da vi ikke har aftestet dette.
2. *Man har jo brugt NemID til at autentificere sig i fx kørekortapp, MobilePay og nøgleappen. Betyder det, at man skal gen-autentificere sig, når man får MitID? Eller gælder det, man har brugt NemID til, stadig, selvom du har fået MitID?*
Svar: Det vil være op til de enkelte tjenesteudbydere, om brugeren skal gen-autentificere sig ifm at skift fra NemID til MitID når der anvendes en app. Forventningen er at langt de fleste tjenesteudbydere ikke vil stille krav om gen-autentificering, da identiteten er knyttet til CPR-nummer, som jo ikke ændrer sig, hvad enten man benytter NemID eller MitID. Hvad angår anvendelse som ikke er app-baseret, vil brugeren enten skulle autentificere sig med NemID eller MitID, ikke begge. Og det er (i migreringsfasen) op til tjenesteudbyderen, om brugeren skal benytte NemID eller MitID.
3. *Kan man bruge æ, ø og å i sit bruger-ID?*
Svar: Ja.
4. *Kan man migrere uden at være blevet promptet af sin bank?*
Svar: Vi er i gang med de nødvendige afklaringer og kan endnu ikke svare på dette spørgsmål.

b) Starter med bankerne, hvordan?

"Hvem kommer først" 😊

Det er bankerne, der kommer først med MitID,

men hver eneste bank bestemmer selv, hvornår de starter på migrering fra "gammel NemID" til "ny MitID", og bestemmer ligeledes selv, hvilke kunder, de tilbyder det først til.

Hvis en borger har flere banker, er det den bank, hvor borgeren har sin **NemKonto**, som har første udspil.

Når en borger er migreret til MitID i **bank a**, så skal borgeren stadig bruge NemID i andre banker, til "Borger.dk", "SKAT", Sundhed.dk og andre steder, (f.eks. firmaer), som også bruger NemID som log-in.