



# Digitaliseringsstyrelsen besøger Brørup

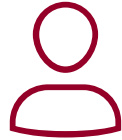
Oktober 2021



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Emner, vi kommer ind på i dag

- MitID (det nye NemID)



- Ny Digital Post



- Undervisningsmateriale for de IT-frivillige



- Sikkerhed på nettet



- Demo.borger.dk



# MitID

Hvorfor skal NemID skiftes ud

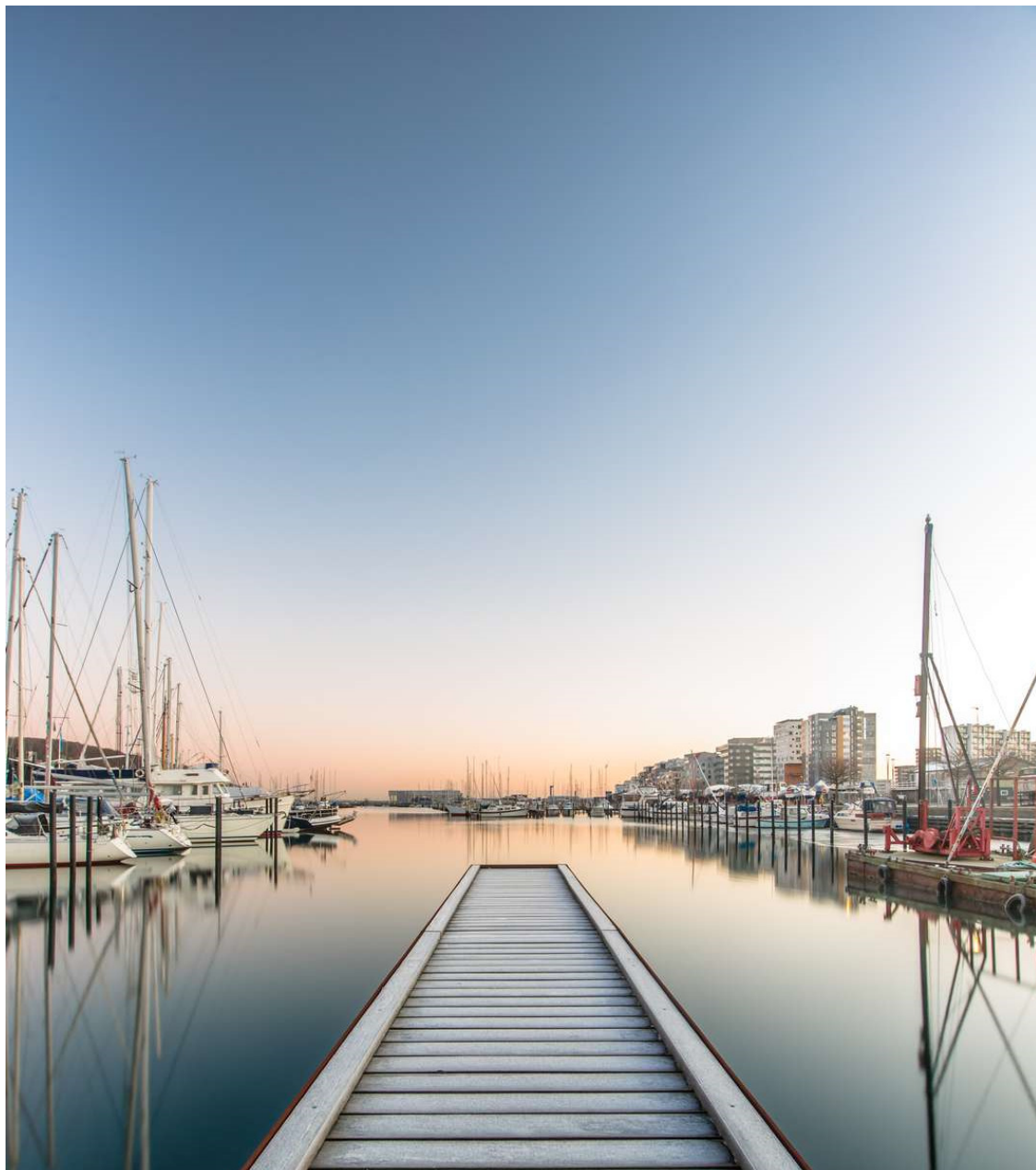
Hvordan kommer MitID til at fungere

Hvordan blive kommunikationen om MitID

-----

Hvor kan I som IT-frivillige finde hjælp til at undervise

Det samlede supporttilbud



# Fra NemID til MitID

MitID – af partnerskabet mellem Digitaliseringsstyrelsen og de danske pengeinstitutter





SAMFUND

## Slut med NemID og papkort: I dag rulles helt ny digital løsning ud

Nu lanceres den nye app MitID, som danskerne skal bruge til at identificere sig selv på nettet.



## Papkortet på vej i papirkurven: NemID bliver til MitID

Få et overblik over, hvordan du skal forholde dig til Danmarks nye netleapp.



DR

NYHEDER

DRTV

DR LYD

KONTAKT DR



Ekstra Bladet



Køb abonnement



Liveblog



POLITIK

**Rigsretten dag 14:** Inger Støjbergs tidligere ministersekretær afhørt: 'Jeg har ikke leget minister'



PENGE

**Papkortet er på vej i papirkurven: NemID bliver til MitID**

## Det skal du vide om det nye MitID

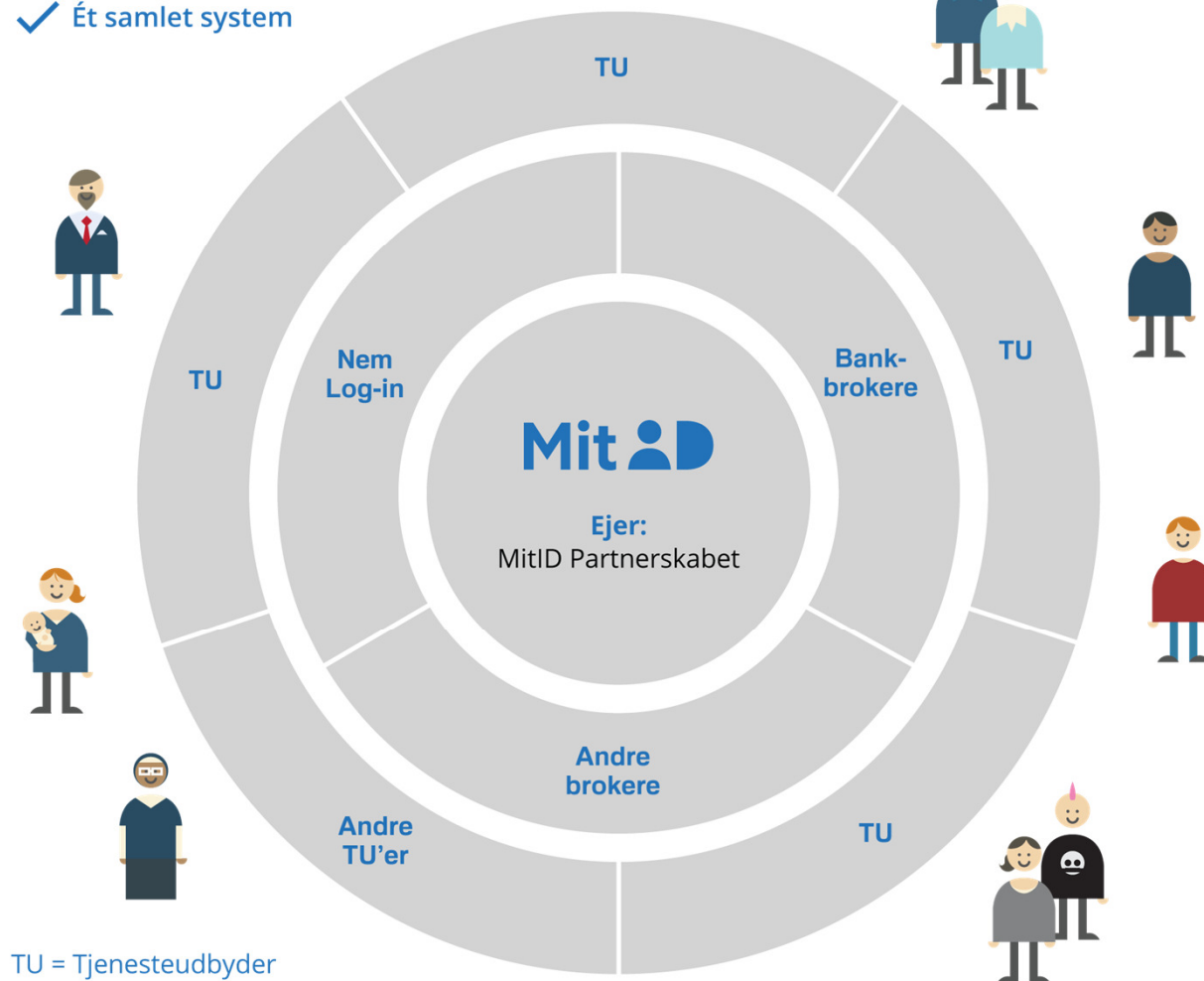
Digitaliseringsstyrelsen og Finans Danmark har holdt pressemøde om afløseren for NemID



# MitID



- ✓ Fremtidssikret – fleksibelt og modulært opbygget
- ✓ Nemmere at udbygge i takt med, at behov og trusler ændres
- ✓ Ét samlet system



TU = Tjenesteudbyder

## Hvad er MitID?

MitID er hele Danmarks nye digitale ID

Alle med NemID skal have MitID.

Du kan bruge MitID til det, som du plejer at bruge NemID til

De største ændringer bliver, at NemID nøglekortet udgår, og at NemID nøgleapp bliver udskiftet med en MitID app

**VIGTIGT** – hold fast i nøglekort og NemID-nøgleapp



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Sådan ser MitID ud

## MitID app

- Fungerer i store træk som NemID nøgleapp – men:
- Du skal selv finde appen frem, når du skal godkende



## MitID kodeviser

- Viser en engangskode, når man trykker på den grå knap
- Det mest oplagte alternativ til app

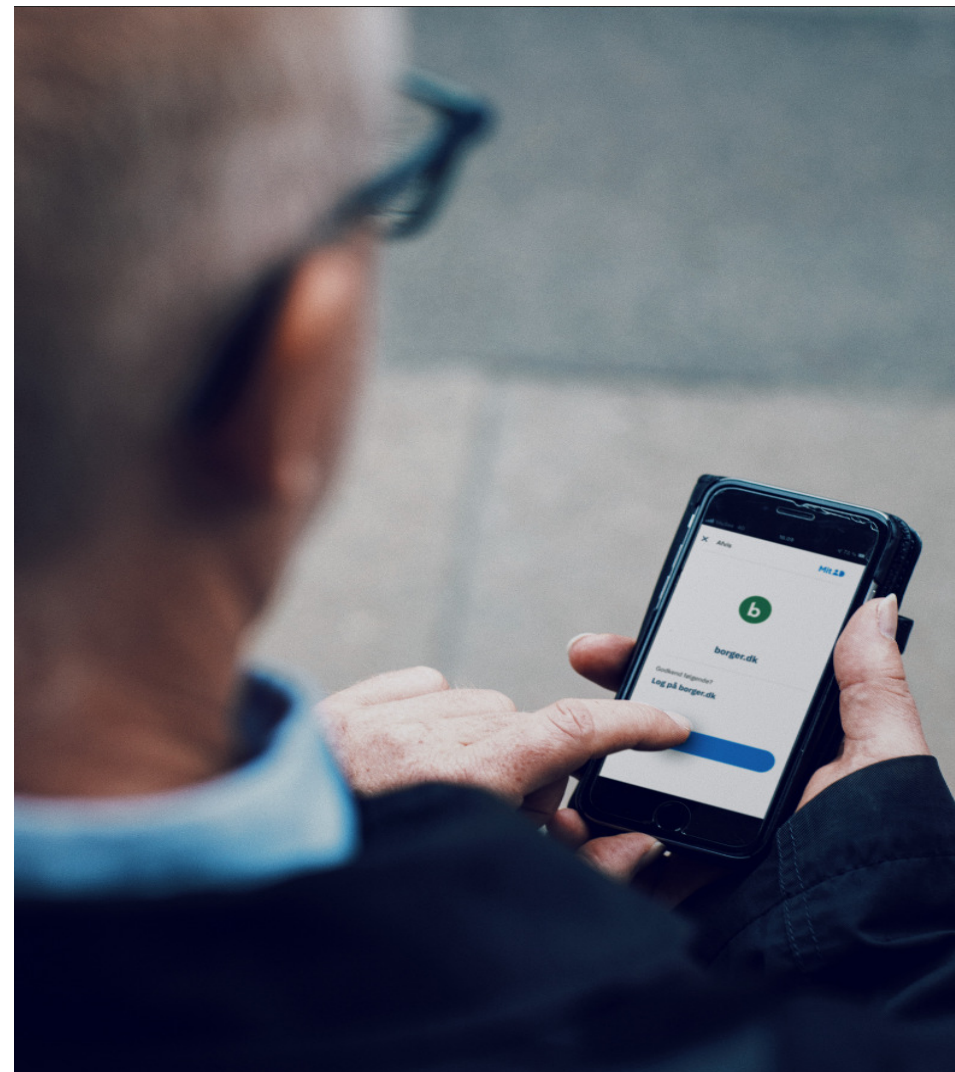
## MitID kodeoplæser

- Til brugere med nedsat syn
- Viser store tal, læser også op
- Kan tilsluttes høretelefoner



## Hvordan og hvornår kommer MitID?

- Man får MitID via sin bank
- Fra oktober 2021 prompter ("inviterer") bankerne deres kunder for at få MitID
- Når man har fået at vide, at det er ens tur, har man 30 dage til at få MitID
- Har man ikke netbank, kan man få MitID på [www.MitID.dk](http://www.MitID.dk)
- **OBS: Man skal stadig beholde sit NemID, for i en periode skal man bruge begge dele**
- NemID fortsætter til sommer 2022 og udfases herefter



## Sådan får man MitID

### Hvordan migrerer man?

#### Du skal bruge:

- en computer, tablet eller smartphone
- dit NemID – nøglekort eller nøgleapp
- adgang til SMS eller e-mail



## MitID via sit NemID

- Vent, til du får besked fra din bank.
- Hvis du ikke har net- eller mobilbank, kan du få MitID på MitID.dk.

### **Du skal gennemføre et migreringsflow, hvor du skal:**

1. Logge ind med NemID for at bekræfte din identitet
2. Acceptere vilkår
3. Vælge identifikationsmiddel
4. Hente app eller bestille identifikationsmiddel
5. Angive og bekræfte dine kontaktoplysninger
6. Vælge dit bruger-ID
7. Aktivere dit identifikationsmiddel



# Link til demonstration af migrering:

**<https://tinyurl.com/demo-mitid>**

## Disclaimer:

Demo af MitID linket må ikke distribueres videre til slutbrugere eller lægges ud, hvor slutbruger kan tilgå linket. Demo af MitID er udelukkende til oplysning og afprøvning for ansatte og frivillige i interesseorganisationer, supportenheder, og øvrige enheder der måtte have behov for at formidle hvordan identitetssikring, migrering og log på med MitID fungerer.

# Nogle skal først opdatere deres ID-oplysninger

- Ikke alle udstedelser i NemID lever op til kravene i MitID
- Nogle skal opdatere deres ID-oplysninger, før de kan få MitID
  - Hvis du har fået udstedt NemID online
  - Hvis du har fået NemID via din bank
- Pt. kan man opdatere sine oplysninger via NemID nøgleapp
- Alle, der skal identitetssikres, har nu fået besked via digital post om MitID
- Der kommer mere info senere



# Overordnede budskaber

## Vigtigste budskaber

- NemID bliver til MitID
- Du får besked i din net- eller mobilbank, når du skal gøre noget
- Behold NemID
- MitID styrker sikkerheden
- Du kan få hjælp

## Næstvigtigste budskaber

- MitID er primært en app, men der er alternativer
- MitID er nemt at bruge
- Pas godt på MitID
- Sæt tid af til at få MitID

# Eksempler på materialer fra MitID kampagnen

Plakatstander



Busreklame



Folder



Print-  
annonce



## 5 gode råd om sikkerhed i MitID

### Pas godt på MitID

1. Vis aldrig dine koder til andre.
2. Udlever aldrig din MitID app, -kodeviser eller -kodeoplæser til andre.
3. Del aldrig dit bruger-ID med andre – undtagen med supporten, hvis du selv kontakter den.
4. Godkend aldrig noget med MitD på baggrund af fx et opkald, e-mail eller besøg fra nogen, som udgiver sig for at være fra din bank, fra supporten eller noget helt tredje. Du vil aldrig blive kontaktet på den måde.
5. Læs altid, hvad du er ved at godkende med MitID. Hvis teksten ikke svarer til det, som du ønsker at gøre, eller hvis du ikke selv har igangsat handlingen, skal du lade være med at godkende.





# Hjælp/Support af MitID

## Til at få MitID

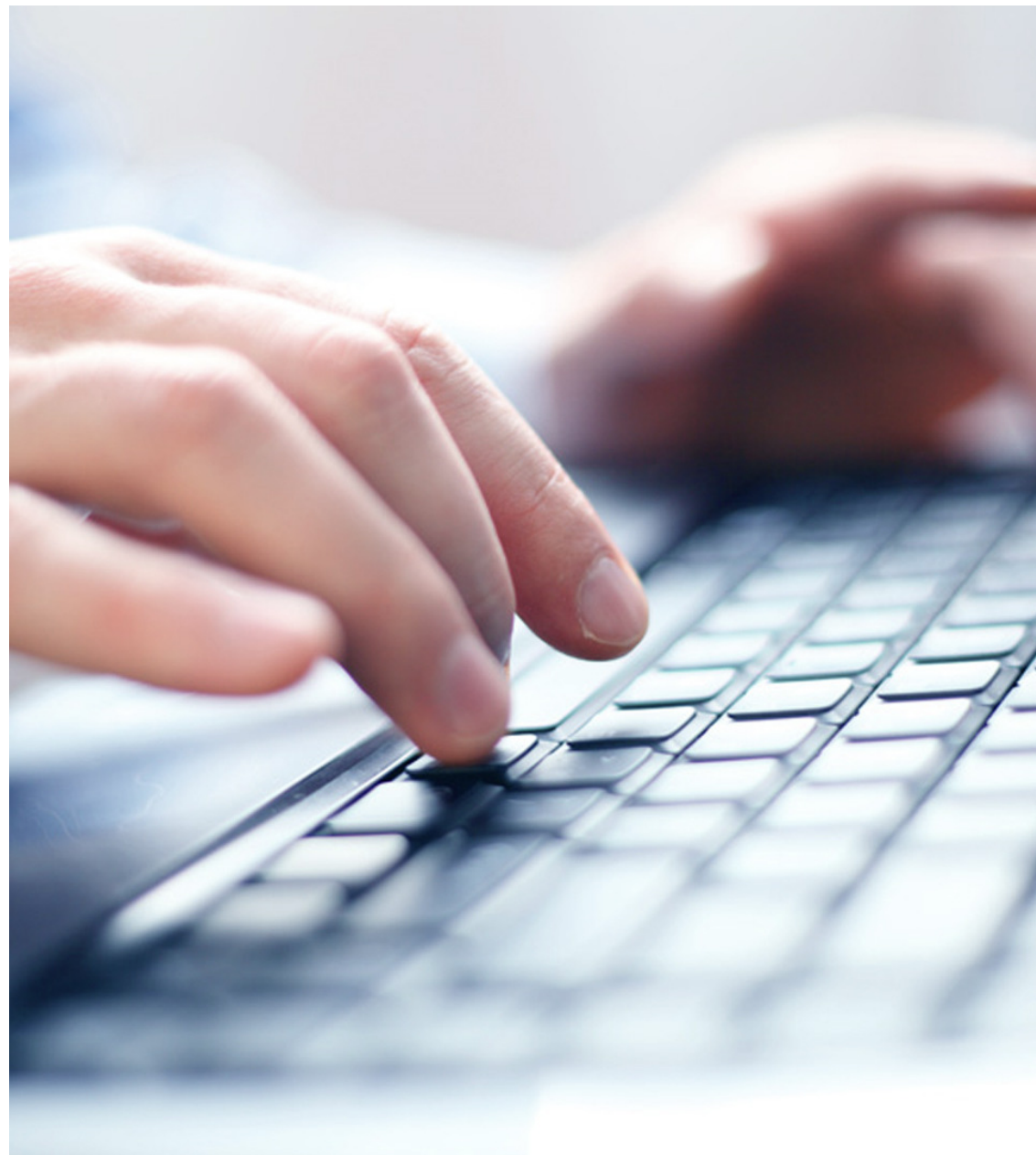
- Hovedregel henvende sig til sin bank
- Alternativt kontakte MitID Supporten (Det samlede Supporttilbud) - tlf. 33 98 00 10 eller [support@MitID.dk](mailto:support@MitID.dk)
- Endelig kan man også gå til borgerservice

## Til at bruge MitID

Man kan både hente hjælp i sin egen bank eller i MitID Supporten

## Til at opdatere ID-oplysninger

- Har du spørgsmål, så læs på [borger.dk/ID](http://borger.dk/ID)
- Har du brug for hjælp, så kontakt supporten på tlf. 33 98 00 12 eller [idopdatering@digst.dk](mailto:idopdatering@digst.dk)





# Hjælp til it-frivillige

## Digitalt på MitID.dk

- Undervisningsmateriale Folder
- Guide: Klæd din bruger på til MitID (vejledningsmateriale)
- Spørgsmål og svar om overgangen til MitID (Q&A)
- Trin-for-trin-guide (det helt blå slide med link)
- Postkort
- Plakater/annoncer
- Demo.borger.dk
- Folder

PAUSE  
I  
10 MINUTTER



**DIGITAL POST**

# Hvorfor en ny Digital Post

- Myndigheder, borgere og virksomheder, der i dag anvender Digital Post, får en forbedret, sammenhængende og lettilgængelig it-løsning, hvor brugervenligheden er i top.
- Der skal ikke ske de store ændringer i måden Digital Post bruges på for borgere og virksomheder, men servicen og mulighederne bliver bedre og flere.

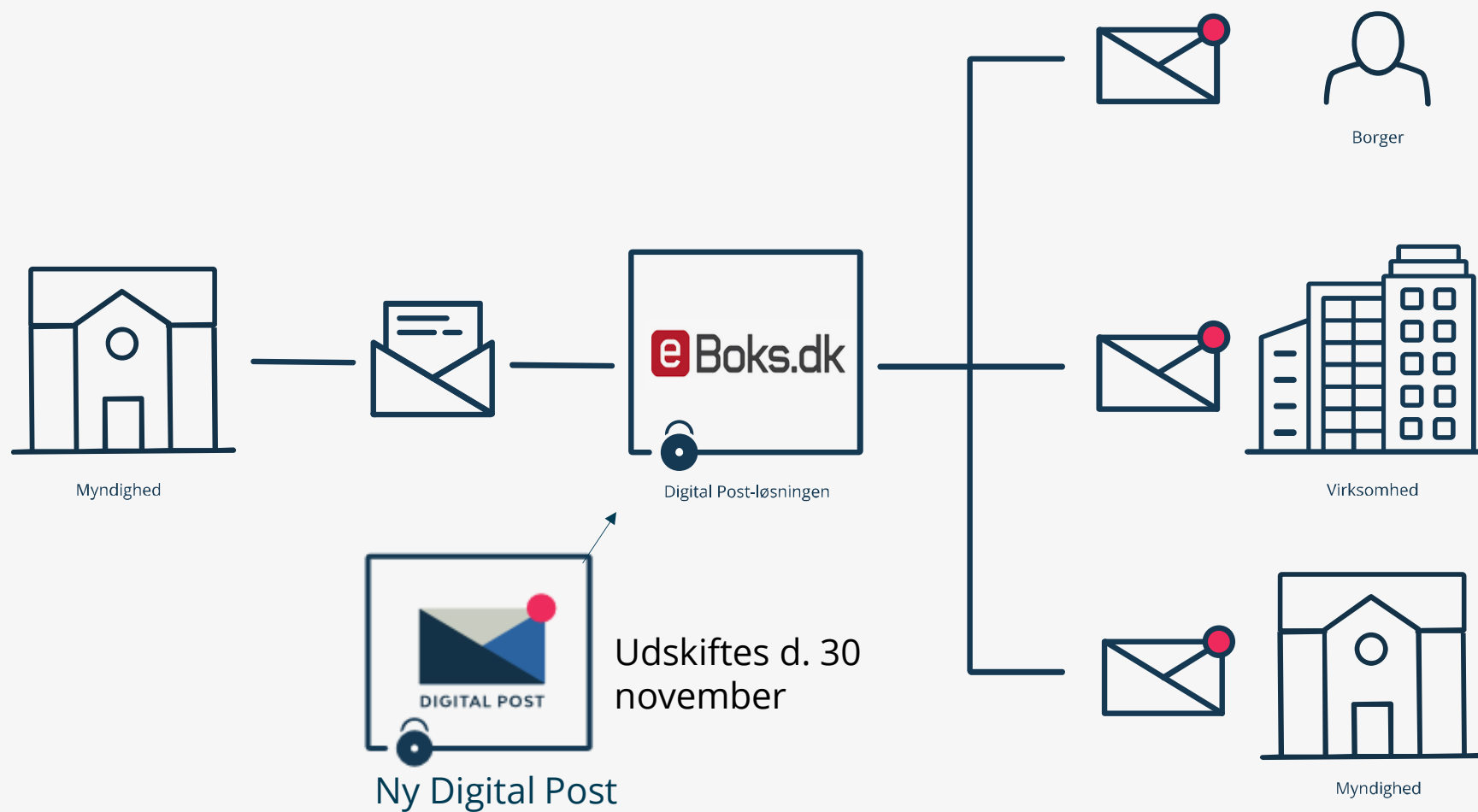
# Den gode nyhed

Det sker næsten automatisk.

Det er nemt for borgerne



# I dag leverer e-Boks Digital Post-løsningen, men det ændrer sig fra den 30. november



# Oversigt: Her kan man læse Digital Post

I dag

**borger.dk**

Post fra myndigheder. Og post fra virksomheder, der har aftale med e-Boks.

**e Boks.dk**

Post fra myndigheder. Og post fra virksomheder, der har aftale med e-Boks.

Fra 30. november 2021

**borger.dk**

Post fra myndigheder.

**e Boks.dk**

Post fra myndigheder. Og post fra virksomheder, der har aftale med e-Boks.

**M mit.dk**

Post fra myndigheder. Og post fra virksomheder, der har aftale med mit.dk.





# Hvordan kommer det til at se ud – eksempel - indbakke

The screenshot shows the 'borger.dk' web interface. At the top left is the logo 'borger.dk'. To the right are navigation links for 'Digital Post', 'Mit Overblik', and 'Menu'. Below the header, the user's name 'Hans Rkuiwyogx' and 'Skift postkasse' are visible. The main area is divided into three sections:

- Inbox:** A list of emails with columns for status (e.g., 'Ny besked', 'Indbakke', 'Ulæste'), count, and subject. The 'Indbakke' folder is selected and shows a red notification bubble with the number '1'. The list includes:
  - Statens Serum Institut: Tilbud om vaccination mod COVID-19 (21. juni 2021)
  - Region Hovedstaden: Indkaldelse til knæoperation (21. juni 2021) with 3 attachments and 2 actions.
  - Københavns bibliotek: Du har udlån der er overskredet (21. juni 2021) with 1 action.
  - Guldborgsund Kommune: Møde angående pladsanvisning i kommunale pasnings- og klubtilbud (21. juni 2021) with 2 attachments and 2 actions.
- Email Preview:** Shows the selected email from 'Statens Serum Institut' dated '21. juni 2021'. The subject is 'Tilbud om vaccination mod COVID-19'. It includes a search bar, navigation controls (1/6, Zoom, Søg), and action buttons (Udskriv, Download, Fuldskærm). The email content features the logos for 'SUNDHEDSSTYRELSEN' and 'STATENS SERUM INSTITUT', and is dated '29. maj 2021'. A green link 'Tilbud om vaccination mod COVID-19' is visible at the bottom.
- Left Sidebar:** Contains navigation options like 'Ny besked', 'Indbakke', 'Ulæste', 'Post med flag', 'Kladder', 'Sendt post', 'Slettet post', 'Mine mapper' (with sub-items: Betalte bøder, Ferie, Ny, test), and 'Digital post'.

# Skriv besked til en myndighed

**borger.dk**

Hans Rkuiwyogx Skift postkasse ▾

Digital Post

Mit Overblik

Menu

Log af

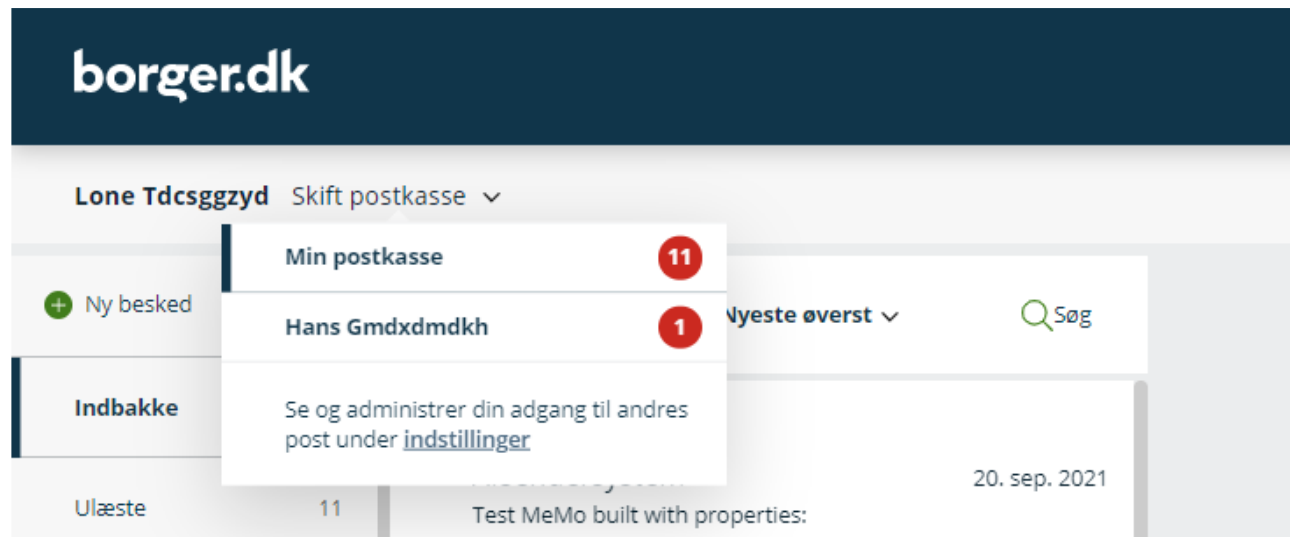
← Tilbage

## Skriv ny besked

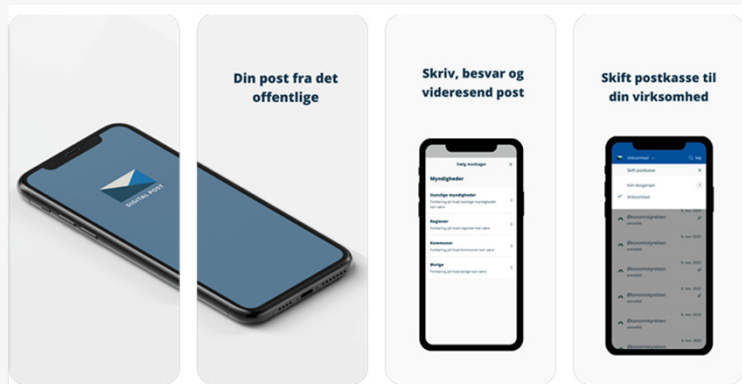
Send Gem, og luk kladde Kasser kladde

Modtager	<input type="text" value="Søg efter myndighed"/>	Vælg myndighed >
Dit emne	<input type="text"/>	
Din besked	<input type="text"/>	

# Skift mellem din egen post og dine læseadgange



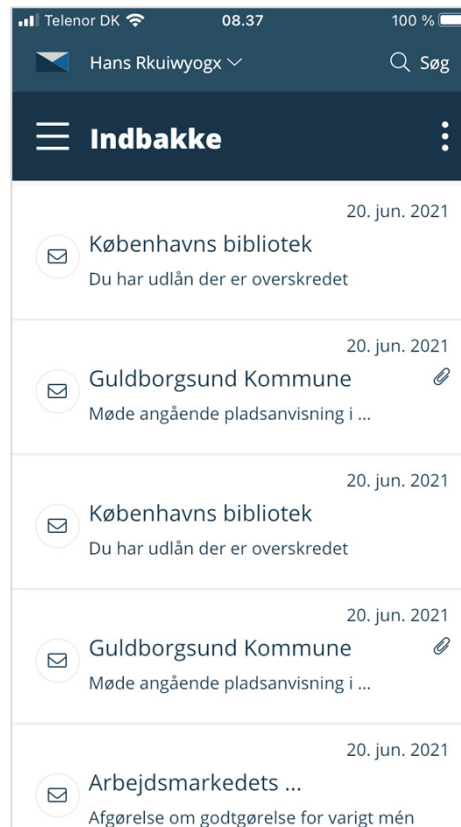
# Ny app til Digital Post



## Få Digital Post på mobilen

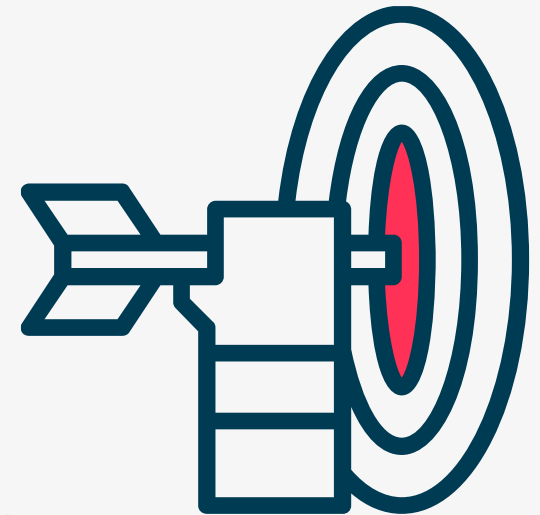
- Digital Post-app giver dig nem adgang
- Du kan med få klik skifte mellem din personlige indbakke og andre indbakker, som du har adgang til.
- I appen kan du læse, besvare og videresende post fra offentlige myndigheder.
- Appen kan hentes fra 30. november 2021 i App Store og Google Play.

# Appens indbakke



# Mål for kommunikationen

- Målet for Digitaliseringsstyrelsens kampagne er:  
”at borgerne og virksomhederne ved, hvor og hvordan de tilgår Digital Post, og hvor de kan få hjælp.”
- Fremover kan danskerne tilgå deres offentlige post flere steder, end de plejer. Det betyder, at det er vigtigt, at borgerne og virksomhederne forstår, hvad der sker – og at de er trygge ved det.
- Kampagnens kommunikation skal derfor både forklare og betrygge.



# Logo

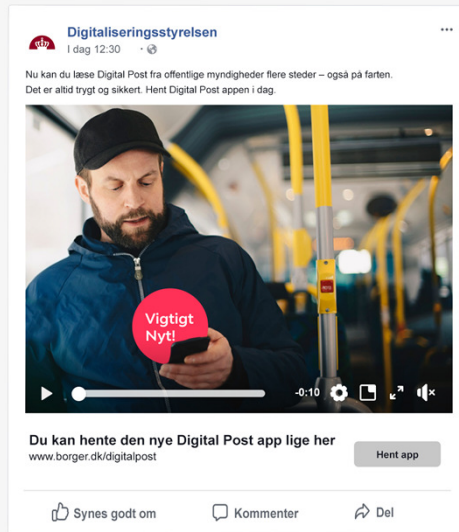
Det nye logo er genkendeligt

Bemærk farverne

I kommer til at se det i bybilledet



# Produkter (eksempler)\*



- **Announce på Facebook.**
- Målgruppe: Et bredt publikum.
- Budskab: Nu kan du læse digital post flere steder. Det er stadig trygt og sikkert.



**Story på Instagram.**  
Målgruppe: De unge.

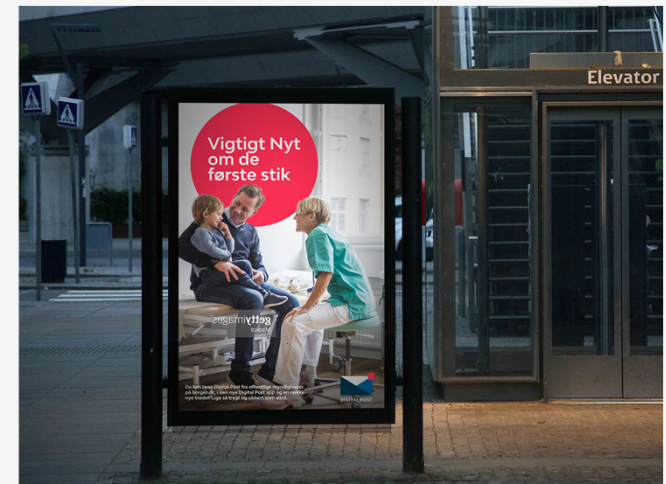
## Announce i Ud & Se.

Målgruppe: Ældre og seniorer.  
Budskab: Det er altid sikkert at læse digital post fra offentlige myndigheder. Også når du læser den et sted, hvor du ikke plejer at læse den.



## Outdoor.

Scener fra situationer, hvor man får digital post.  
Lige så trygt og sikkert som altid.





Øvemiljø

demo.borger.dk



# Demo.borger.dk

demo.borger.dk 1 2 3

Menu ☰

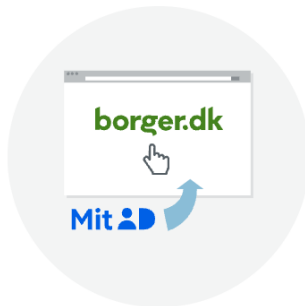
Prøv MitID



Prøv at logge ind med MitID.

Start ▶

Prøv MitID via borger.dk



Prøv at logge ind med MitID – via borger.dk.

Start ▶

Prøv Digital Post



Prøv udvalgte funktioner i Digital Post.

Start ▶

Prøv Digital Post via borger.dk



Prøv udvalgte funktioner i Digital Post – via borger.dk

Start ▶

Tilgængeligt for alle på <https://demo.borger.dk/>

Øvemiljø – du skal ikke bruge dine egne login-oplysninger og du kan ikke gøre noget forkert.

Prøv at logge ind med **MitID** med MitID app, kodeviser og kodeoplæser

Prøv udvalgte funktioner fra den nye **Digital Post** fx se indbakke, sende post, oprette mapper, giv læseadgang og tilmeld NemSMS

Hvad har vi ellers på tegnebrættet, der er relevant for it-frivillige?



## Andre aktuelle projekter

- Portal for it-frivillige
- Analyse af støttepersoner
- Fremtidsfuldmagt
- Sikkerhed





## Nyt koncept for it-frivillige

- It-frivillige løser en vigtig opgave
- Find vejlednings- og undervisningsmateriale til digitale løsninger som fx MitID og temabaserede undervisningsforløb, om fx sikker digital adfærd.
- Materialet er til inspiration og fri afbenyttelse.
- Materiale opdateres og vedligeholdes



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

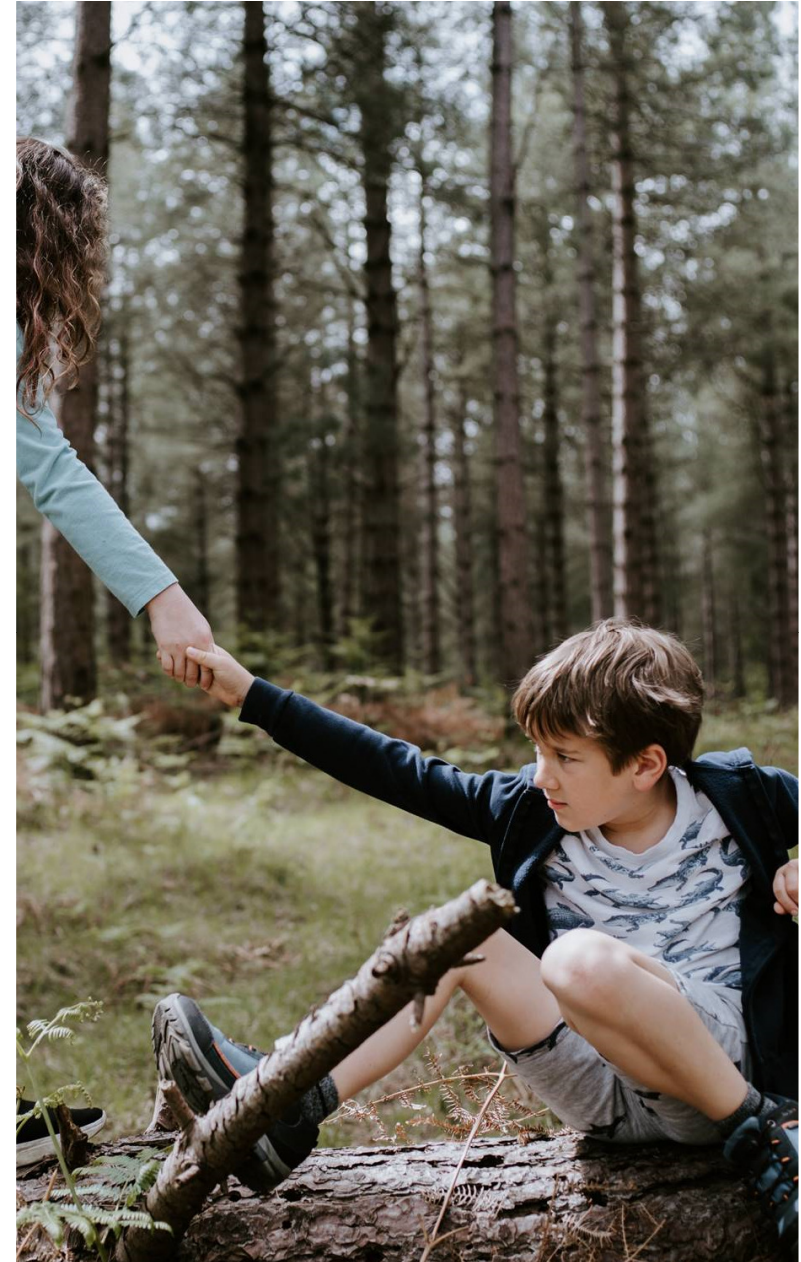
## Analyse: Let og lovligt at være støtteperson

Mange er  
afhængige af  
hjælp til det  
digitale

Hvordan kan vi  
gøre det lettere  
at yde denne  
hjælp

It-frivillige  
Pårørende  
Frontpersonale

Analyse klar  
ultimo 2021



# FREMTIDSFULDMAGT

Hvem har hørt om fremtidsfuldmagter?

Hvor mange herinde har en fremtidsfuldmagt?



# Hvorfor en fremtidsfuldmagt er en god idé

- Siden 2017 har det været muligt at oprette en fremtidsfuldmagt.
- Med en fremtidsfuldmagt, kan du selv vælge, hvem der i fremtiden skal foretage handlinger på vegne af dig, hvis du bliver alvorligt syg eller på anden måde mister evnen til selv at varetage dine økonomiske og/eller personlige forhold.
- Imidlertid er fremtidsfuldmagten ikke særligt udbredt eller kendt blandt borgerne.
- Der kan være flere årsager til den manglende udbredelse;
  - Flere ved måske slet ikke at det er en mulighed.
  - Det kan være svært og kompliceret at oprette fuldmagten og man er måske nødt til at hyre en advokat til at hjælpe sig.



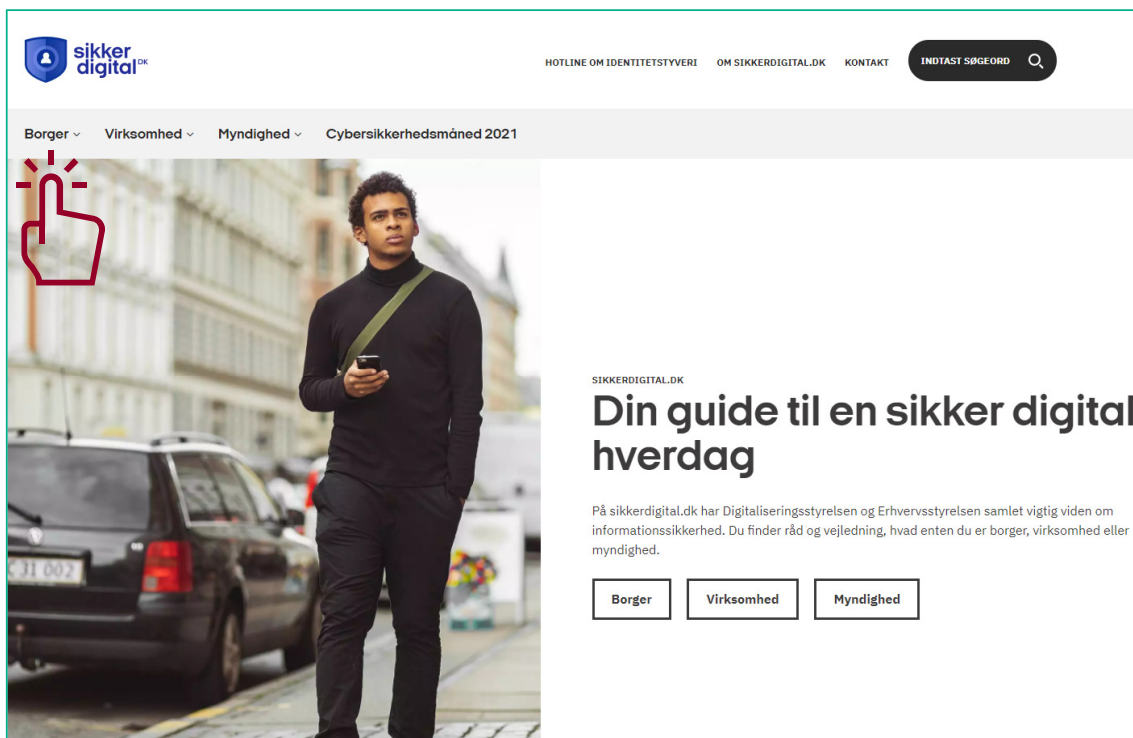


# Sikkerhed på nettet

Sikkerdigital.dk  
Hotline - identitetstyveri  
Kampagne om password



DIGITALISERINGSSTYRELSEN



# Sikkerdigital.dk

- Borger: Gode råd til bedre sikkerhed
  - Hvordan spotter du svindel
  - 5 sikre råd til din digitale hverdag
  - Dit tekniske setup
  - Når du shopper på nettet
  - Når du er på sociale medier
  - Sådan bliver familien digital sikker
  - Bliv klogere på digital svindel
  - Få hjælp hvis skaden er sket
- Virksomhed
- Myndighed
- Cybersikkerhedsmåned 2021



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

**SIKKER DIGITAL** HOTLINE OM IDENTITETSTYVERI OM SIKKERDIGITAL.OK KONTAKT INDTAST SØGEORD

Borger - Virksomhed - Myndighed - Cybersikkerhedsmåned 2021

## Få hjælp når skaden er sket

Uanset om du er udsat for online svindel, misbrug af personlige oplysninger, krænkelse med billede eller video med mere, så har vi samlet hjælp til dig her.

<p><b>Offer for identitetstyveri</b></p> <p>Hvis du opdager eller mistænker, at dine personlige oplysninger er blevet stjålet, er det vigtigt, at du reagerer på det.</p> <p>➊ <a href="#">Sådan gør du ved mistanke om identitetstyveri.</a></p>	<p><b>Sådan spærrer du dit NemID</b></p> <p>Hvis du har mistanke om, at nogen misbruger dit NemID, skal du straks spærre dit NemID.</p> <p>➋ <a href="#">Læs her hvordan du spærrer dit NemID.</a></p>	<p><b>Hvis du er udsat for svindel</b></p> <p>Hvis du er blevet franarret dine kort- eller personoplysninger, bør du reagere hurtigt.</p> <p>➌ <a href="#">Sådan gør du, hvis du har mistanke om svindel.</a></p>
<p><b>Sådan laver du en kreditadvarsel</b></p> <p>Hvis du har mistanke om din identitet bliver misbrugt, kan du oprette en markering i CPR om kreditadvarsel.</p> <p>➍ <a href="#">Forebyg identitetstyveri med en kreditadvarsel.</a></p>	<p><b>Bliver du afpresset online?</b></p> <p>Ransomware er en virus, der krypterer dine filer, så du ikke har adgang til dem. It-kriminelle bruger metoden til at afpresse privatpersoner økonomisk.</p> <p>➎ <a href="#">Sådan gør du, hvis du bliver afpresset.</a></p>	<p><b>Er du blevet snydt i forbindelse med handel mellem private?</b></p> <p>Har du købt og betalt for en vare uden at modtage den?</p> <p>Eller har du solgt en vare på nettet, som du ikke har modtaget betaling for?</p> <p>➏ <a href="#">Læs mere om hvordan du anmelder svindlen.</a></p>
<p><b>Mit kodeord er blevet hacket</b></p> <p>Det er vigtigt at du skifter dit kodeord også kaldet password.</p> <p>➐ <a href="#">Gode tips til hvad du mere kan gøre.</a></p>	<p><b>Misbrug af kortoplysninger</b></p> <p>Har du mistanke om, at dine kortoplysninger bliver misbrugt?</p> <p>➑ <a href="#">Sådan gør, hvis dine kortoplysninger bliver misbrugt.</a></p>	<p><b>Har du været udsat for en digital krænkelse</b></p> <p>Har du delt billeder eller en video af dig i en intim eller krænkende situation?</p> <p>➒ <a href="#">Sådan gør du, hvis andre har delt intime billeder af dig.</a></p>
<p><b>Har du delt billeder uden samtykke?</b></p> <p>Har du ikke fået lov til at dele billeder, skal du kontakte personen på billedet med det samme.</p> <p>➓ <a href="#">Sådan gør du, hvis du har delt andres billeder uden samtykke.</a></p>	<p><b>Har du fået en svindelmail om pornokiggeri?</b></p> <p>Hvis du har fået en svindelmail med afpresning skal du slette den og undlade at betale.</p> <p>➔ <a href="#">Læs mere om, hvordan du undgår svindlen.</a></p>	<p><b>Sådan spærrer du din MobilePay</b></p> <p>Har du mistanke om, at nogen misbruger din MobilePay, skal du spærre det på +45 45 14 44 47. Der er åbent hele døgnet.</p> <p>➕ <a href="#">På flere gode råd om sikker brug af MobilePay.</a></p>

# Få hjælp når skaden er sket

- Handlingsanvisende artikler om hvad man kan gøre, ifm. forskellige svindelforsøg
- Godt supplement til rådgivningen der gives af hotline om identitetstyveri



DIGITALISERINGSSTYRELSEN



# Hotline for identitetstyveri

## Rådgivning for borgere

I hotlinen for identitetstyveri hjælper og vejleder medarbejdere borgere, der har mistanke om eller har været udsat for misbrug af deres identitet. Det kan fx være ift. lån eller køb i deres navn.

## Hjælp hele døgnet

Hotlinen har åbnet døgnet rundt alle ugens dage og tilbyder rådgivning om standsning af misbruget, overblik over situationen, og hvordan borgeren kommer trygt videre. Tlf. **33 98 00 98**

Se mere på [sikkerdigital.dk/hotline](https://sikkerdigital.dk/hotline)



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Læringsmodul om stærke kodeord

## Bliv klogere på stærke kodeord

Dine kodeord skal beskytte dig mod, at digitale svindlere får adgang til dine mest private oplysninger. Men det gør kodeordene kun, hvis de er stærke.

Her kan du lære, hvad et stærkt kodeord er, hvordan du laver og husker stærke kodeord, og hvordan du passer på dem i hverdagen.

Du kan teste din viden undervejs. Klik dig gennem siderne med pilene. ▶



**RSR1**

Klik på billedet for at komme videre til læringsmodulet

Randi Sandgaard Rasmussen; 15-09-2021

# Sådan aktiverer vi kampagnen



## Billedværktøjet

Viser tilfældige billeder. Brugeren kan ud fra denne metode selv lære at generere lange, stærke kodeord.



## Den-kilometer-lange-hashtag-kode

Gør det legende let at lave et langt kodeord. Brugeren lærer metoden ved selv at trække ord ind i de blanke felter.

# Mit Overblik





# Hvad vil man kunne finde på Mit Overblik?



## PERSONLIGE OPLYSNINGER

Væsentlige personoplysninger – fx adresse, CPR-nummer, oversigt over skat og økonomi, sundhed, uddannelse og bolig/BBR.



## YDELSER

Oversigt over tildelte økonomiske ydelser fra det offentlige – fx børnepenge, SU, kontanthjælp.



## SAGER

Status på igangværende sagsbehandlinger – fx byggetilladelser eller ansøgning om en ydelse.



## GÆLD OG BETALINGER

Overblik over gæld til det offentlige og kommende betalinger til det offentlige – fx bøde fra politiet.



## AFTALER OG FRISTER

Visning af kommende frister og aftaler med det offentlige – fx sygehusaftaler.



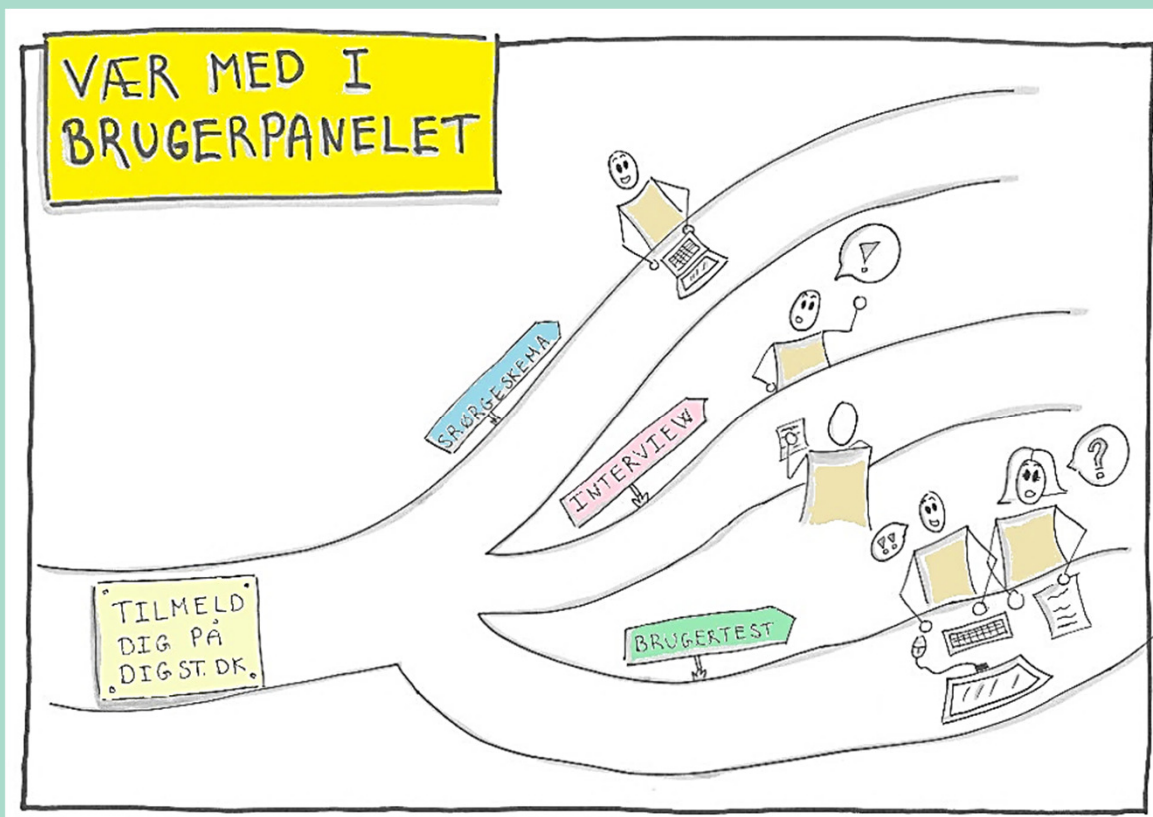
## DIGITAL POST

Adgang til Digital Post – borgerens indbakke med post fra offentlige myndigheder.

# Trinvis etablering af Mit Overblik – frem mod 2024



# Vil du hjælpe os med at udvikle offentlige it-løsninger?



## Som panelmedlem kan du deltage i:

- Interviews
- Spørgeskemaer
- Brugertest af apps og hjemmesider (fx borger.dk, Digital Post og MitID)

## Hvad kræver det?

- Lyst til at være med
- Intet specifikt it-niveau

Tilmeld dig på: [digst.dk/brugerpanel](https://digst.dk/brugerpanel)

## Hvis du vil vide mere

- Digital inklusion generelt
- <https://digst.dk/digital-service/digital-inklusion/>
  
- Vejledningsmaterialer ex. om fuldmagt, NemID og Digital Post
- <https://digst.dk/digital-service/digital-inklusion/vejledningsmaterialer/vejledninger/>
  
- Demo.borger.dk
- <https://demo.borger.dk/>
  
- Spørgsmål/svar – Digital Post
- <https://digst.dk/it-loesninger/naeste-generation-digital-post/faq/>

- Sikkerhed
- <https://sikkerdigital.dk/borger/>
  
- Følg med – modtag nyhedsbrev om digital inklusion
- <https://digst.dk/nyheder/nyhedsbreve/>
  
- Fremtidsfuldmagt
- <https://www.borger.dk/samfund-og-rettigheder/fuldmagter/fremtidsfuldmagt>
  
- Spørgsmål/svar – MitID
- <https://digst.dk/it-loesninger/mitid/spoergsmaal-og-svar-om-mitid/>

# Spørgsmål ?





# DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Michala Høg Daimar  
[mihda@digst.dk](mailto:mihda@digst.dk)

Christine Hovgaard Jensen  
[chovj@digst.dk](mailto:chovj@digst.dk)



DIGITALISERINGSSTYRELSEN