

## Fra NemID til MitID

### Sådan vil overgangsfasen fra NemID til MitID forløbe.

Alle med NemID skal have MitID. Du kan bruge MitID til alt det, som du har brugt NemID til, fx til at overføre penge på netbank, købe ind på nettet eller bestille tid hos lægen.

## MitID

Migrering fra NemID til MitID for os borgere vil ske fra **16. august 2021**. Det er bankerne, der er ansvarlige for migreringen, da det sker i deres regi. Migreringen kommer til at ske løbende frem til starten af 2022 (der er endnu ikke sat en endelig slutdato for migreringen).

### Sådan får du MitID

Der er to måder, som du kan få MitID på – begge er via digital selvbetjening:

1. Hvis du har en netbankaftale med en dansk eller grønlandsk bank, skal du have MitID via din net- eller mobilbank.
2. Hvis du ikke har en netbankaftale med en dansk eller grønlandsk bank, skal du have MitID på MitID.dk

Processen for at få MitID består af flere trin, som du omhyggeligt skal igennem. Det skyldes bl.a., at vi skal være sikre på, at der ikke er andre, der udgiver sig for at være dig.

Du kan få MitID fra august 2021. **Du får besked fra banken, når du skal gøre noget.**

### Behold NemID indtil videre

Selvom du får MitID, **skal du beholde NemID indtil videre**. Det skal du, fordi der i en overgangsperiode kan være enkelte steder, hvor du stadig skal bruge NemID, indtil NemID er endeligt udfaset. Du får besked, når du ikke længere skal have NemID – enten af din bank eller af Digitaliseringsstyrelsen.

### Sådan får du hjælp

Der er altid hjælp at hente, uanset om det er i forbindelse med at få MitID eller efterfølgende.

For at få hjælp til at få MitID skal du **som hovedregel henvende dig til din bank**. Alternativt kan du hente hjælp hos Det samlede Supporttilbud, som er Erhvervsstyrelsens kundecenter, eller hos borgerservice.

Når MitID er taget i brug kan du få hjælp i din bank eller hos Det Samlede Supporttilbud. Alle hjælpemuligheder bliver præciseret i forbindelse med, at MitID bliver klar.

## Sådan kommer MitID til at se ud

### De forskellige identifikationsløsninger ved MitID

Med MitID vil meget være, som vi kender det fra NemID, men noget vil også ændre sig. Når vi siger farvel til NemID, udgår NemID nøglekort og nøgleapp, og det betyder en anden måde at bruge MitID på, når du fx skal købe ind på nettet, bestille tid hos lægen eller overføre penge i din netbank.

For at få MitID skal du:

- Finde på et bruger-ID – du kan genbruge det, som du har haft i NemID, medmindre du har brugt dit cpr-nummer. Det kan du nemlig ikke bruge til MitID. Det er vigtigt, at du opretter et bruger-ID, du kan huske.
- Vælge et såkaldt MitID identifikationsmiddel, nærmere bestemt MitID app, MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser. Det er det, som du skal bruge i stedet for NemID nøglekort eller NemID nøgleapp.

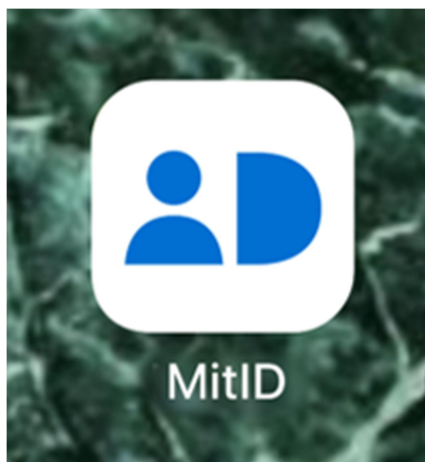
- **Krav til bruger-ID**

- Må ikke være dit CPR-nummer (må heller ikke ligne et CPR-nummer)
- Skal indeholde 5-48 tegn. Du kan kombinere bogstaver, tal og specialtegn:
  - o Bogstaver: a-å (der er ikke forskel på store og små bogstaver)
  - o Tal: 0-9
  - o Specialtegn: {}!#\$ ^,\*()\_+ -=:;?.@ og mellemrum (må dog ikke begynde eller slutte med mellemrum)
- Skal være unikt, dvs. der må ikke være andre end dig, der har det.

### MitID app

MitID er først og fremmest en app til smartphone og tablet.

Når du har MitID appen, kan du med et swipe godkende med MitID. Du får samme oplevelse som med NemID nøgleapp og kan bruge MitID med det samme.



## Værd at vide

- MitID appen kan fungere på hovedparten af alle smartphones. Hvis du bruger NemID nøgleapp i dag, kan du også som hovedregel benytte MitID appen.
- MitID appen kan have flere bruger-ID'er tilknyttet. Det betyder fx, at flere personer i den samme husstand kan benytte den samme tablet med kun én MitID app. I må dog aldrig dele hverken bruger-ID eller koder med hinanden, men skal have hver jeres.

## Alternativer

Hvis ikke du har mulighed for at bruge MitID appen, er der MitID kodeviser, MitID kodeoplæser eller MitID chip.

## MitID kodeviser

MitID kodeviseren er en lille, elektronisk enhed, der viser dig en engangskode. Den skal du indtaste, når du godkender med MitID.

Du får kodeviseren sendt med posten, eller du kan hente den i borgerservice.



## Værd at vide

- MitID kodeviseren er lille – den vejer 10 g og er 6 cm lang; du kan have den i dit nøglebundt eller i lommen.
- MitID kodeviserens batteri holder i ca. 10 år ved normal brug.
- MitID kodeviseren slukker selv efter brug.

## MitID kodeoplæser

MitID kodeoplæseren har en stor skærm, der viser dig en engangskode. Den skal du indtaste, når du godkender med MitID. MitID kodeoplæser er til personer med nedsat syn.

Du får kodeoplæseren sendt med posten, eller du kan hente den i borgerservice.



### Værd at vide

- MitID kodeoplæseren viser en kode og kan læse koden op for dig. Du kan tilslutte hovedtelefoner, så du kan få koden læst op, uden at andre kan høre den.
- MitID kodeoplæseren kan læse op på dansk, engelsk eller grønlandsk. Du kan selv ændre sprog og lydstyrke direkte på MitID kodeoplæseren.

### MitID chip

MitID chippen er primært tiltænkt som et identifikationsmiddel til dem, der har brug for at identificere sig mange gange i løbet af en dag, eller som arbejder med særligt følsomme personoplysninger.

Der er brugerbetaling på MitID chippen, og den kan først tilvælges efter, at man har taget MitID i brug på anden vis. MitID chippen vil kunne bestilles på [MitID.dk](https://MitID.dk).



## **Værd at vide:**

- MitID chippen kommunikerer direkte med en mobil eller en computer ved hjælp af bluetooth, NFC (ligesom kontaktløs betaling) og USB.
- Du godkender ved at trykke på en knap på chippen.
- MitID chippen skal kombineres med brugernavn og adgangskode.
- MitID chippen har en brugerbetaling på 143,75 kr.